

ONBOARD

spezial



Das Partnermagazin 2025



NEU

TOP THEMA: COPARTS ONLINE DOLPHIN

Optimierte und neue Module

Die digitale Schaltzentrale

SCHELLER, LOGISCHER, ZIELFÜHRENDER
Entwickelt von Profis für Profis

FLEXIBILITÄT DURCH NEUESTE TECHNOLOGIE
Digitale Welt

DIGITALISIERUNG IN DER ARBEITSWELT
Effektive Prozesse



AKTUALISIERTE NEUAUFLAGE 2025

+++ SONDERAUSGABE +++ COPARTS ONLINE DOLPHIN +++ SONDERAUSGABE +++

UPGRADE 2.0

Digitalisierung in der Arbeitswelt nimmt zu. COPARTS ONLINE DOLPHIN bietet noch mehr innovative Features, neue Funktionalitäten und noch mehr Flexibilität



Autohersteller und freie Werkstätten streiten um die Werkstattkunden von morgen. Dabei geht es um ungehinderten Wettbewerb, Datensicherheit und nicht zuletzt um das Selbstbestimmungsrecht der Kunden.

Die Automobilhersteller haben das Thema lange heruntergespielt. Schließlich gebe man alle Wartungs- und Reparaturinformationen, wie von der EU 2010 gefordert, an den freien Reparaturmarkt weiter. Diese sogenannten statischen Daten sind die Basis für jede fachgerechte Reparatur: Die Fehlercodes beispielsweise von Motor, Getriebe oder Komfortsystemen werden in den zentralen Rechnern der Fahrzeuge abgelegt. Deshalb müssen sie mit entsprechendem Equipment für jede Werkstatt auslesbar sein.

Die Automobiltechnik hat sich zuletzt gravierend weiterentwickelt. Digitalisierung, Vernetzung und Echtzeitdaten sind die Schlagworte der neuen Zeit. Die Autohersteller verfolgen dabei das Ziel,

den Wettbewerb zu unterbinden und Fahrzeuge nach Möglichkeit über die gesamte Lebensdauer zu bedienen.

„Ziel verfehlt“, möchte man meinen, denn laut DAT-Report 2025 vertrauen Autofahrer immer mehr den freien Betrieben bzw. Systemwerkstätten. Dabei ist es so, dass die Kunden an ihrer Werkstatt neben dem Preis-Leistungs-Verhältnis und der Lage/Erreichbarkeit ihrer Werkstatt vor allem auch die Soft Facts, also die Betreuungs- und Beratungsqualität schätzen.

Bei genauerer Betrachtung der Wartungsarbeiten fällt auf, dass diese sich fast hälftig auf OE-Werkstätten (47 %) und freie Betriebe (48 %) aufteilen (5 % entfallen auf Do-it-yourself). Dabei gilt, je jünger ein Pkw, umso eher wird die Wartung in der Markenwerkstatt durchgeführt. Ebenso ist zu beobachten: Bei zunehmendem Fahrzeugalter wird häufiger ein freier Betrieb kontaktiert. Das lässt sich darauf zurückführen, dass Fahrzeughalter älterer Pkw zumeist eher preissensibler sind.

Bei den kleinen Inspektionen teilen sich marken- gebundene und freie Betriebe den Markt fast zu gleichen Teilen. Kleine Inspektionen spielten insgesamt eine deutlich geringere Rolle. Bei den sonstigen Inspektionen (Urlaubs-, Winterservice oder andere saisonale Angebote) haben seit Jahren die freien Betriebe mit einem Anteil von 59 % die Nase vorn.

Sie treffen mit ihren Angeboten und Standorten deutlich häufiger den Bedarf der Endverbraucher. Der Trend seit 2018 zeigt, dass der Durchführungsort aller Werkstattarbeiten bei Markenwerkstätten rückläufig ist und bei freien Betrieben im selben Zeitraum zunimmt.

Digitalisierte Prozesse nehmen zu. Immer mehr Autofahrer möchten online einen Werkstatttermin buchen. Die Bedeutung des eigenen Online-Auftritts und eine digitale Kundenkommunikation wird immer bedeutender.

Wer in digitalen Service investiert, gewinnt!

Werkstätten brauchen neben dem unbestritten wichtigen persönlichen Kontakt auch ein digitales Serviceportfolio und eine digitale Identität, um im Netz auffindbar zu sein. Sie müssen zudem ihre Prozesse digitalisieren, um effizienter zu werden. Ein gezielter Auf- beziehungsweise Ausbau des Angebots von Online-Kontaktmöglichkeiten bietet großes Potenzial, um die Erwartungen auch künftig zu erfüllen und die Kunden zu begeistern und zu binden.

Mit COPARTS ONLINE DOLPHIN bieten wir eine ideale Möglichkeit, die Prozesse in der Werkstatt und im Handel zu digitalisieren und im Kundengespräch mehr digitale Kompetenz zu beweisen.

*Quelle:

DAT-Report 2025



QR-Code
zur digitalen
Version der
ONBOARD



UNSERE SYSTEME

COPARTS ONLINE DOLPHIN bietet für jeden Anwender das passende System – ob PC, Notebook, Tablet oder Smartphone (über die COPARTS Mobile App).

PC und Notebook

Smartphone
(über App)

Tablet

NEUE MODULE

Mit dem Update und den permanent aktualisierten Modulen wie CEA+, OE-Teile 2.0 und dem Fahrzeugschein-scanner haben Sie Zugriff auf das mit Abstand vielseitigste und größte Informationssystem im IAM. Damit bleibt COPARTS ONLINE das ultimative, praxiserprobte, digitale Werkzeug für den erfolgreichen Kfz-Unternehmer.

Digitale Welt

Der digitale Wandel erreicht freie Kfz-Betriebe

Die Digitalisierung nimmt Fahrt auf. Auch freie Marktteilnehmer sehen sich weiteren Herausforderungen gegenüber. Zwar werden benötigte Ersatzteile in der Regel längst online bestellt und die Investitionsbereitschaft in moderne Werkstattausrüstung und digitale Diagnosesysteme steigt, dennoch können gerade Arbeitsprozesse weiter optimiert werden.

- Digitalisierung und Vernetzung
- DOLPHIN als Schlüssel zur digitalen Werkstatt
- Digitalisierung von After-Sales-Abläufen

Die einfach zu bedienende Weblösung hilft dabei, um die Fahrzeugdaten, die Werkstatt bzw. den Handel mit den Ersatzteilen und allen notwendigen Daten zu vernetzen.

- Weiterentwicklung Digitalisierung in der Branche
- Basis ist das wohl derzeit modernste Informationssystem im Aftermarkt
- Optimierung der Prozesse in der Werkstatt und Logistik

DOLPHIN ist ein wichtiger Leistungsbaustein zur Effizienzsteigerung aller Arbeitsplätze und damit der gesamten Werkstatt. Der Schwerpunkt liegt auf dem Zugang zu notwendigen Informationen für einen optimalen Prozess. Dieser umfasst auch die Bereitstellung technischer Daten: Denn um als freier Meisterbetrieb alle Marken und Modelle warten und reparieren zu können, sind die jeweiligen Herstellerdaten unentbehrlich.



Schnell, aktuell und informativ

COPARTS ONLINE ist das Informationssystem, das alle Informationsbedürfnisse der täglichen Arbeitspraxis einer Werkstatt oder eines Teilehandels elektronisch abdeckt. Es besteht aus umfangreichen Datenbanken mit Millionen von Einträgen zu Artikel- und Fahrzeugdaten, Arbeits- und Einstellwerten, Inspektionsdaten und Reparaturanleitungen. So können durch diese Technologie sehr einfache Verbindungen zu Warenwirtschaftssystemen und Werkstattprogrammen hergestellt werden, welche die tagtägliche Arbeit deutlich vereinfachen.

Bestellungen können aus dem System heraus erteilt oder an das eigene Warenwirtschaftsprogramm übergeben werden. Angaben über beispielsweise die Teileverfügbarkeit und die Einkaufspreise stehen in Sekundenschnelle zur Verfügung. Für ein Beratungsgespräch mit dem Autofahrer können bspw. die Einkaufspreise ausgeblendet und Kostenvoranschläge angepasst werden. Somit erhöht COPARTS ONLINE DOLPHIN auch die Beratungsqualität am Kunden und schafft damit mehr Vertrauen und mehr Transparenz.

Mit Video besser verstehen

Tauchen Sie ein: Diese ONBOARD-Ausgabe ist auch digital verfügbar (über den QR-Code links). Digital und über die gedruckte Version können Sie zu den wichtigsten Modulen auch ein passendes Video-Tutorial ansehen. Die Clips sind über die QR-Codes bei den jeweiligen Artikeln abrufbar. Und bedenken Sie: Notwendige Module sind bereits in Ihrer Systempartnerschaft integriert. Inklusive sind:

- TecRMI Arbeitswerte
- TecRMI Technische Daten (AIS)
- TecRMI SOS Daten
- Haynes CEA+

- Prozesse automatisieren
- Daten schneller verfügbar
- Mehr Funktionalitäten

Online noch besser

COPARTS ONLINE DOLPHIN ist webbasiert und plattformunabhängig. Damit verbindet das System Schnelligkeit und Aktualität. Das Log-in erfolgt über die eigene Internetseite

dolphin.coparts-online.de.

Hier werden die persönlichen Zugangsdaten zur Anmeldung eingegeben. Nach einer Bestätigung ist das System direkt verfügbar. Das Log-in kann auf unterschiedlichen

Geräten durchgeführt werden – ob klassisch über den Browser oder am festinstallierten Apple- oder Windows-PC oder auf dem Tablet.

Durch die aktuelle Online-Technologie und die damit jederzeit aktuellen Daten gewinnt das Informationssystem eine neue Qualität.

So sind alle notwendigen Informationen und Arbeitsschritte von der Teileidentifikation bis hin zum Online-Shop per Mausklick verfügbar.

Um COPARTS ONLINE DOLPHIN zu verwenden sind lediglich ein funktionierender Internet-Browser und eine stabile Internetverbindung notwendig.

AUTOMATISCHE UPDATES

Es muss keine Update-Installationssoftware geladen werden. Mit dem Neustart des Systems haben Sie immer die neueste Version verfügbar.

Egal wann, egal wo

Flexibilität durch neueste Technologie – für effektive Arbeitsabläufe und vereinfachte Vorgangsverwaltung

Mit COPARTS ONLINE DOLPHIN haben wir ein plattformunabhängiges Informationssystem geschaffen, das es Ihnen ermöglicht, schnell und innovativ Ihre Geschäftsprozesse rund um die Teilebeschaffung und Ihren Werkstattalltag abzubilden. Sie können DOLPHIN entweder auf Windows, MacOS oder anderen Betriebssystemen nutzen. Sie benötigen dafür nur einen aktuellen Internetbrowser. Unsere Empfehlung ist es, einen Browser auf Chromium Basis, z.B. Google Chrome oder Microsoft Edge, zu nutzen. Updates erfolgen zentral auf unseren Servern, sodass wir schnell auf Anpassungen und Fehler reagieren können – und zwar ohne, dass Sie aktiv ein Update installieren müssen. Sie müssen nur Ihren Browser aktualisieren.

Um die täglichen Herausforderungen in einer Werkstatt oder im Handel zu erkennen und zu vereinfachen, sind in der Entwicklung alle Bereiche auf den Prüfstein gestellt. Ob es um die Teilefindung, die technischen Daten oder den

generellen Ablauf im Katalog geht: COPARTS ONLINE DOLPHIN wird in enger Zusammenarbeit mit Werkstätten und Händlern stetig weiterentwickelt.

Eine grundlegende Neuerung ist, dass Sie, egal in welchem Bereich des Systems Sie aktiv sind, einen Vorgang erstellen können. Sie können auch mehrere Vorgänge und Kalkulationen gleichzeitig verwalten, was es Ihnen erlaubt, weitere Vorgänge zu öffnen – und das, ohne den bestehenden Vorgang zu schließen. Das erweist sich gerade dann als hilfreich, wenn Sie in einem direkten Kundengespräch sind und eine telefonische Anfrage eines anderen Kunden eingeht. Im Zuge dessen können Sie natürlich auch mehrere Warenkörbe und Kostenvoranschläge gleichzeitig verwalten.

Unser zentrales Ziel ist es, Geschäftsprozesse und Ihren Arbeitsalltag zu vereinfachen und zu automatisieren.

Weitere Highlights sind:

- Händler- & Werkstattmanagement (zentrale Belegübersicht Bestellungen, KVA, Angebote, Rechnungen etc.)
- Fahrzeug- und Kundenakten
- FAST Calculator
- VIN Dekoder (aktive Nutzung der durch eine VIN gewonnenen Informationen z.B. in der Teileidentifizierung)
- Intelligente Artikelliste



QR-Code
mit Verlinkung zum
Expertentalk DOLPHIN

DATENQUALITÄT

Ergebnisoptimierung
durch einheitliche
Standards

Ist das Fahrzeug nicht 100 Prozent richtig identifiziert, ist der hinterlegte Prozess wie bspw. Ermittlung des Arbeitswertes fehlerhaft oder ungenau. Priorität ist es also, den Fahrzeugstamm so zu pflegen und permanent zu aktualisieren, dass Sie als Nutzer dieses Systems praxisorientiert damit arbeiten.

Für eine noch umfangreichere Teilesuche ist COPARTS ONLINE DOLPHIN aufwendig datenoptimiert. Heißt, die Daten, die von der Industrie geliefert werden, sind in DOLPHIN um Nachkommastellen zum Teil nachbearbeitet. So haben wir bspw. Durchmesser von Bremsscheibenstärken von 279,95 mm auf 280 mm aufgerundet. Daraus resultiert eine vielfältigere Anzeige der verfügbaren Teile.

Die Optimierung der Dateninhalte wird dabei von praxisorientierten Spezialisten (u.a. Kfz-Meistern und Mechanikern) vorgenommen, um Nutzern in Werkstätten und im Teilehandel einen echten Mehrwert zu bieten. Ziel ist es immer, die Daten so aufzuarbeiten, dass angebotene Funktionalitäten erhalten bleiben und ein praktischer Nutzen entsteht.

Wir optimieren die Datenqualität in allen COPARTS ONLINE Systemen zentral über unser eigenes Datenmanagement.

Wo finde ich COPARTS ONLINE DOLPHIN?

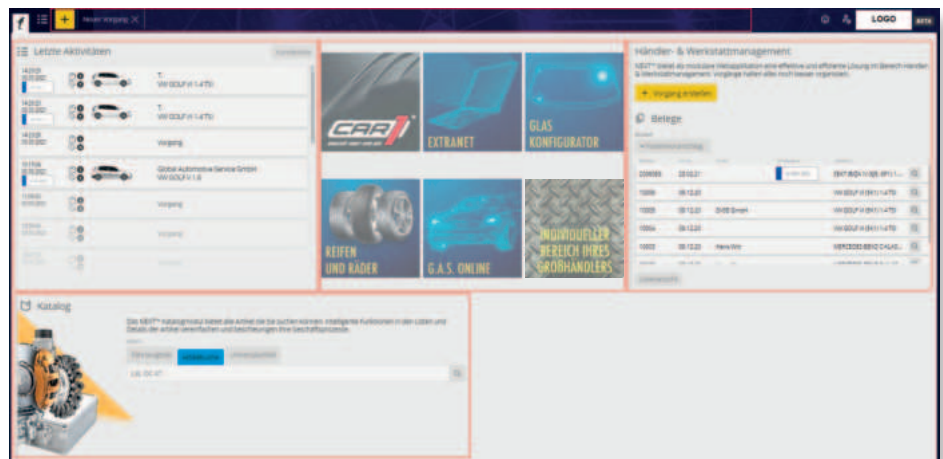


Sie erreichen COPARTS ONLINE DOLPHIN über <https://DOLPHIN.COPARTS-ONLINE.de>. Dort loggen Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten ein. Die Anmeldedaten werden, sofern Sie das wünschen, durch Ihren Browser gespeichert, sodass beim nächsten Log-in die Daten bereits vorausgefüllt sind.

Wenn Sie noch mit der HAWK-Version arbeiten, drücken Sie einfach auf den entsprechenden Button, über den Sie direkt zu DOLPHIN weitergeleitet werden. Ihre Benutzerdaten werden dabei automatisch übernommen. **Bitte bedenken Sie: HAWK wird im Juli 2023 abgeschaltet und ist dann nicht mehr verfügbar.**

Alles im Blick

Auf der Startseite findet man erste Informationen und Einstiegsmöglichkeiten in die Bereiche von COPARTS ONLINE DOLPHIN. Zurück zur Startseite gelangen Sie immer mit einem Klick auf unseren „DOLPHIN“ direkt neben der Vorgangs-Taskleiste.



Vorgangs-Tab

DOLPHIN ist nicht mehr auf einen Vorgang beschränkt und bietet die Möglichkeit, parallel an mehreren Fahrzeugen (Vorgängen) zu arbeiten.



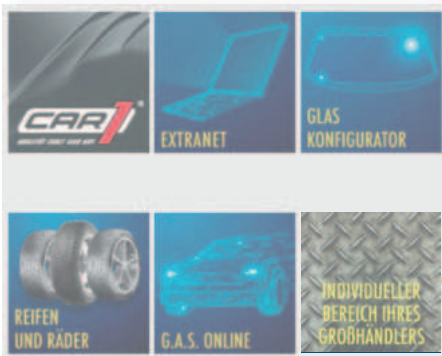
Diese werden in einzelnen Tabs organisiert. So kann man ganz einfach von einem Vorgang zum nächsten springen und einzelne Waren-

körbe mit Artikeln und Arbeitswerten füllen. Einen neuen Vorgang erstellen Sie über das Plus-Symbol (Details auf Seite 6).

Letzte Aktivitäten

In „Letzte Aktivitäten“ finden Sie die Fahrzeuge und Kundendaten, die Sie zuletzt aufgerufen haben. Sie haben die Möglichkeit, diese schnell erneut aufzurufen und in den dazugehörigen Vorgang zu springen. In der Übersicht sehen Sie direkt, ob Sie noch Artikel und Arbeitswerte für dieses Fahrzeug im Vorgang unbearbeitet haben.

Ebenso können Sie von hier in die Kundenliste gelangen, um neue Kunden anzulegen, andere Fahrzeuge eines Kunden aufzurufen oder Kundendaten einzusehen und zu bearbeiten.



COPARTS Professional

Hier finden Sie eine Übersicht aller individuellen Zusatzmodule sowie den händlerspezifischen Aktionsbereich (Details auf Seite 20). Im Modulbereich finden Sie folgende Themengebiete:

- CAR1 Katalog
- Reifen und Räder
- Werkstattausrüstung
- Gut zu wissen
- Glaskonfigurator
- COPARTS Extranet (nur für Systempartner)
- G.A.S. ONLINE (nur nach Freischaltung)
- Aktionen Ihres Großhändlers
- Aktionen und Messen
- Individuelle Informationen Ihres Großhändlers



Händler- & Werkstattmanagement (Übersicht)

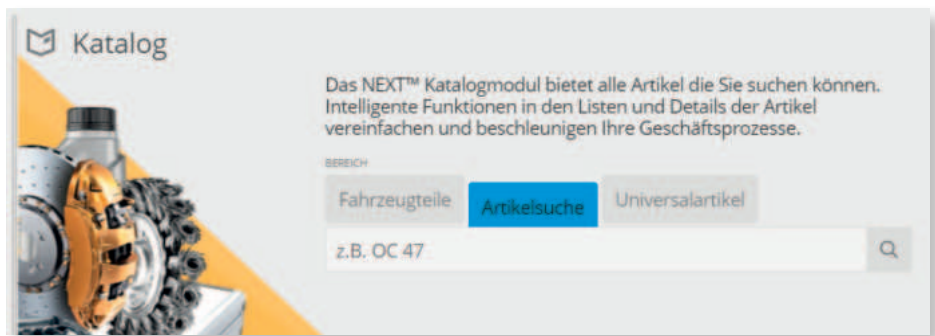
Hier finden Sie eine Übersicht aller erstellten Kostenvoranschläge und Bestellungen sowie die Funktion zur Erstellung eines neuen Vorgangs. Zusätzlich sehen Sie weitere Informationen wie bspw. erstellte Rechnungen oder Angebote (nur bei Anbindung Ihres Warenwirtschaftsystems). Unser Ziel ist eine enge Verzahnung Ihrer Systeme, um alle für Sie im Tagesgeschäft wichtigen Information an einer zentralen Stelle anzuzeigen.

- PROFI Car
- PROFI Handel
- KFZWIN
- und weitere

Schnell zum Ziel

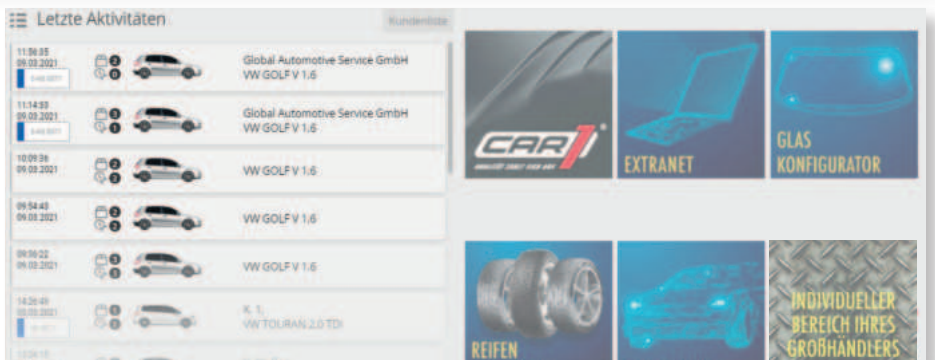
DOLPHIN findet, was Sie suchen

Im Bereich Katalog können Sie eine schnelle Artikeldirektsuche starten mit optionaler Fahrzeugidentifikation, um zu einem direkten Ergebnis zu kommen. Ebenfalls ist hier der Universalartikelbereich integriert.



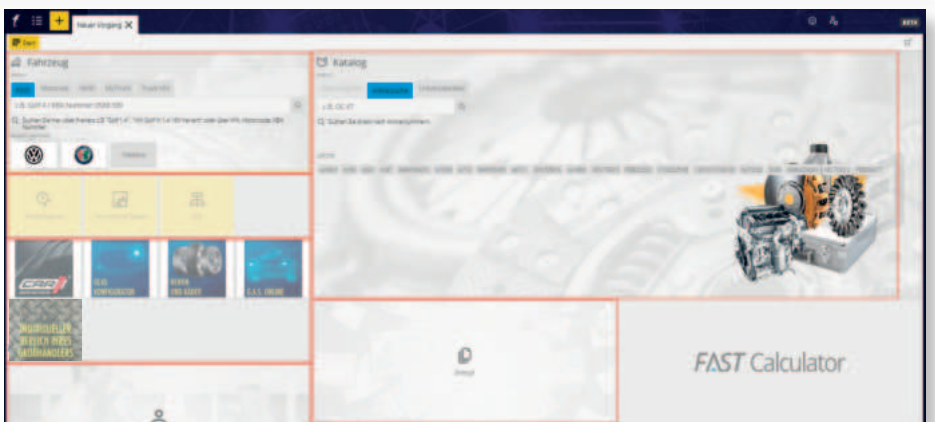
Vorgang anlegen

Vorgänge anlegen und verwalten sind zentrale Elemente in COPARTS ONLINE DOLPHIN. Sie können über zwei Wege einen neuen Vorgang erstellen. Entweder im Bereich Händler- & Werkstattmanagement oder direkt über die Tabs in der Taskleiste (über das Plus-Symbol).



Der Vorgang

Alle Informationen des Vorgangs auf einen Blick: Sobald Sie einen neuen Vorgang eröffnen, haben Sie weiterhin jederzeit Zugriff auf die wichtigen fahrzeug- und vorgangs-spezifischen Bereiche.



Der neue Fahrzeugscheinscanner

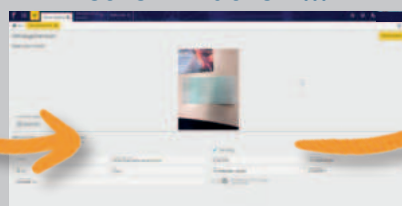
Einfach ein Foto vom Fahrzeugschein mit dem Handy machen oder vom PC hochladen und COPARTS ONLINE identifiziert alle Daten und eröffnet den Vorgang. Einfacher geht's nicht. Mithilfe von KI werden alle Daten selbst bei alten

zerknitterten und dreckigen Fahrzeugscheinen ausgelesen und verarbeitet. Natürlich kann auch sofort die DAT VIN Abfrage durchgeführt werden, um auch alle Ausstattungsdetails für den Teilefindungsprozess zu nutzen.

... mit dem identifizierten Fahrzeug arbeiten.



... Foto vom Fahrzeugschein machen ...



... VIN identifizieren ...



QR Code scannen ...

QR-Code mit Verlinkung zum Tutorial "Fahrzeugscheinscanner"

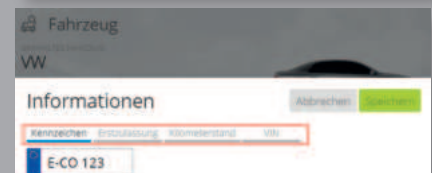
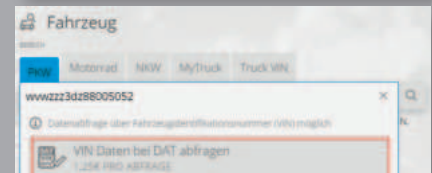
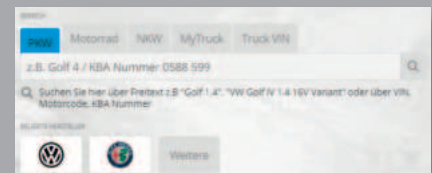


INTELLIGENTE FAHRZEUG-AUSWAHL

Sie können das Fahrzeug über KBA, Freitextsuche, Motorcode oder VIN identifizieren. Und dies alles in einem zentralen Suchfenster. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, direkt im Suchfeld auch über die VIN das Fahrzeug zu identifizieren. Alle mit der VIN verknüpften Informationen werden direkt in die Fahrzeugakte geschrieben. Auch ohne die kostenpflichtige VIN-Abfrage, nur mit Eingabe der VIN, wird das Fahrzeug über eine verbesserte interne Fahrzeugdatenbank identifiziert. Detaillierte Ausstattungsvarianten können weiterhin über den VIN-Service der DAT abgefragt werden. Die Daten werden für die Filterung der Artikelliste automatisch herangezogen.



Sobald Sie das Fahrzeug identifiziert haben, können Sie die angelegte Fahrzeugakte direkt oder in den Fahrzeug-Details tiefergehend vervollständigen.



Selbstlernende Fahrzeugakte

In den Fahrzeugdetails finden Sie eine komplette Übersicht aller Informationen zu dem von Ihnen angelegten Fahrzeug. Die selbstlernende Fahrzeugakte füllt sich mit allen Informationen, die im Laufe der Zeit für dieses Fahrzeug erhoben werden.

Sollten Sie das Fahrzeug per VIN identifiziert haben, sind zusätzlich alle VIN-Informationen aufgeschlüsselt und hinterlegt. Diese Daten werden automatisch zur genauen Identifikation der Ersatzteile in der Artikelliste herangezogen.



Artikel, die Sie für ein Fahrzeug bereits in der Vergangenheit bestellt haben, werden bei einer künftigen Suche automatisch gehighlightet, um eine schnelle Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten. Die bereits einmal bestellten Artikel können erneut direkt aus der Fahrzeugakte heraus bestellt werden.

SMARTER SERVICE

Sie können in der Fahrzeugakte direkt das digitale Serviceheft des Fahrzeugherstellers aufrufen.



QR-Code mit Verlinkung zum Tutorial "Fahrzeugakte"

Kundenakte

In DOLPHIN können Sie neben der Fahrzeug-Verwaltung in der Fahrzeugakte auch die zugehörigen Kunden verwalten. Wenn Sie einen Vorgang mit einem Fahrzeug erstellt haben, können Sie ganz einfach diesem Fahrzeug einen bestehenden oder einen neuen Kunden zuweisen. Dazu suchen Sie entweder einen bestehenden Kunden im Kundenbereich aus oder legen dort einen neuen Kunden an.

Kundenanlage

Füllen Sie die Neukundenanlage mit allen für Sie nötigen Informationen und bestätigen Ihre Eingaben mit „übernehmen“. Ab sofort sind das von Ihnen angelegte Fahrzeug und der Kunde miteinander verknüpft. Neben den Kundendaten sind ebenfalls kundenindividuell Rabatte und Notizen hinterlegbar.

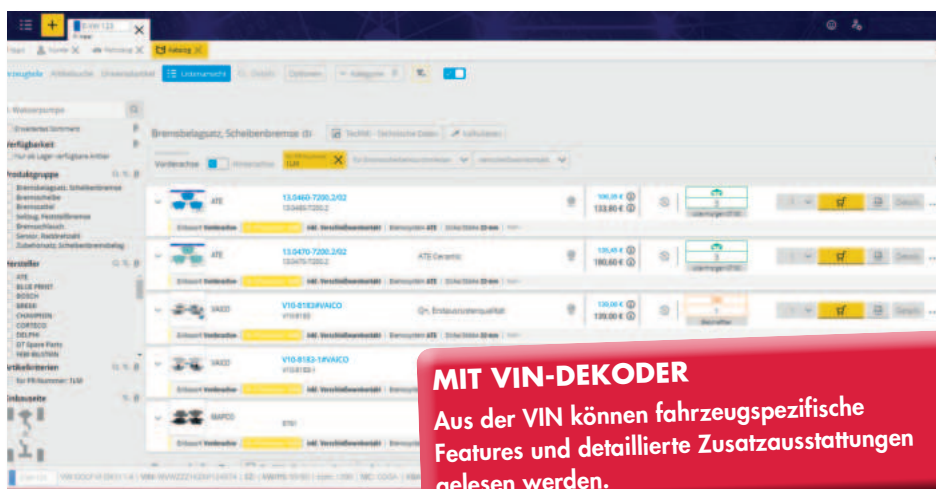


Vorteil VIN

Für die schnelle und korrekte Fahrzeugidentifizierung

Autos sind längst „Computer auf Rädern“. So bedarf es der exakten Definition von Fahrzeugen inklusive der Serien- und Sonderausstattungen als Fundament einer seriösen und kompetenten Dienstleistung. Denn wegen der zunehmend unterschiedlichen Varianten und Zusatz-Features wird die exakte Identifizierung der richtigen Ausstattung immer schwieriger.

Die VIN-Abfrage und die grafische Teilesuche sind als feste Bestandteile in COPARTS ONLINE integriert. Je VIN-Abfrage ist eine geringe Gebühr zu entrichten – Kosten, die bei der Reparatur und unter Berücksichtigung vermeidbarer Rückgaben vertretbar sind. Denn das Auto



wird damit deutlich detaillierter abgebildet als beispielsweise über die KBA-Nummer. Es sollte im Interesse eines Betriebes sein, die einmalige Investition je Kunde zu entrichten. Denn der Aufwand, Spezifikationen eines Fahrzeuges nach einer KBA-Identifizierung nachzutragen, ist

deutlich zeitintensiver und zudem auch fehlerhafter. Die enthaltenden Informationen wie Abmessungen, PR-Nummer oder Motorcode werden zur Filterung der Artikelliste herangezogen. Sie reduzieren den Arbeitsaufwand und verbessern das Suchergebnis.

MEHR EFFIZIENZ

Eines der Highlights in COPARTS ONLINE DOLPHIN ist die selbstlernende Fahrzeugakte. Detaillierte Fahrzeuginformationen wie Kilometerstand, Erstzulassung, Motor- und Farb-Codes oder Fahrgestellnummer sind über den Button „Details“ einzusehen.

Über die Identifizierung des Fahrzeuges per VIN stehen zusätzlich Informationen zu Reifengrößen oder Ausstattungsvarianten zur Verfügung. Das hilft dem Anwender im späteren Vorgang bei der Identifikation von Artikelinformationen.

Alle Informationen, die im Katalog im Zuge eines Vorgangs eingegeben werden, beispielsweise zum Thema Wartungsintervalle, Kilometerlaufleistung oder Erstzulassung, werden immer automatisch in der Fahrzeugakte gespeichert.

Ebenso werden alle Artikel, die zu einem Fahrzeug bestellt und hinzugefügt werden, automatisch in die Historie zum Fahrzeug überführt – eine große Erleichterung bei einem wiederkehrenden Werkstattbesuch.

Fahrzeug PKW **Identifikation** **Details** z.B. Golf 4 / KBA Nummer 0588 399

Informationen zum Kundenfahrzeug

E-VW 123	Erstzulassung: 01.05.2010	Kilometerstand: 60000
VIN: WWZZZ1KZAP124574	Motorcode: 0000	KBA-Nummer:
Letzte Inspektion: dd.MM.yyyy	Nächste Inspektion: 01.05.2021	Nächste Inspektion: dd.MM.yyyy

Serviceheft digital: [jetzt eintragen](#)

Herstellerinformationen

HERSTELLER: VW

MODELLSRIE: GOLF VI (5K1)

VIN: 1.4

Motorcode:	CGGA	Aufbauart:	Schrägheck
KBA Nummer:	0603 AMD	Hubraum:	1390
KW/PS:	59/80	Zylinderanzahl:	4
TecDoc Typnummer:	29990	Ventile pro Zylinder:	4
Kraftstoffart:	Benzin	Motorart:	Otto
Antriebsart:	Frontantrieb	Baujahr:	10/2008 - 11/2012

Viele Wege führen zum Ziel

Vielfältige Möglichkeiten der Teilefindung

In einem Vorgang haben Sie über den Bereich Katalog Zugriff auf den Ersatzteilkatalog. Hier finden Sie die beliebte FastClick-Funktion, die Sie über Klick auf das Icon erreichen. Die FastClick-Funktion ist mit dem sechsteiligen Suchbaum (Standard-6-Feld-Suche) verknüpft. Mit FastClick gelangen Sie mit einem Klick sofort zu den Ersatzteilen der entsprechenden Produktgruppe und können dann weiter filtern.

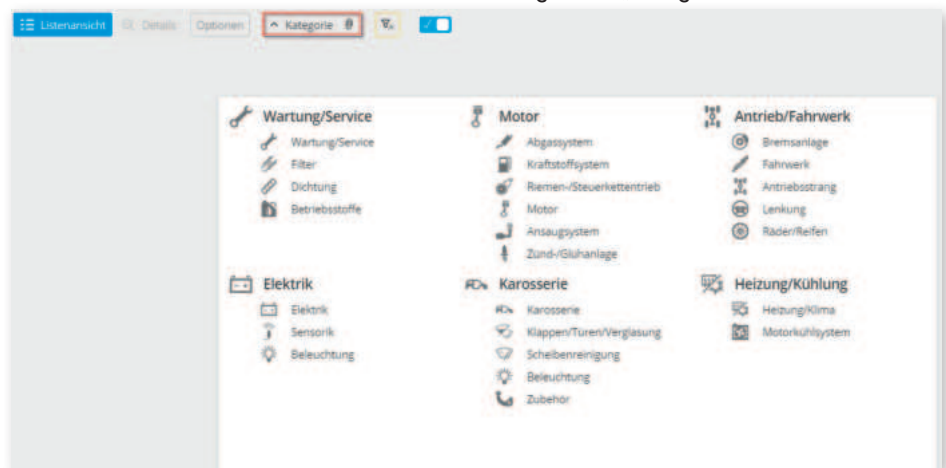
Mit der Standard-Suche können Sie sich durch die Unterproduktgruppen klicken. Natürlich können Sie wie gewohnt auch die Artikel über das Suchfeld eingeben.

Sollten Sie die Produktgruppe wechseln wollen, können Sie über Klick auf „Kategorie“ das Katalogmenü aufrufen – oder einfach den Katalog schließen und über das Startmenü im Vorgang neu einsteigen.

Suchbaum inklusive FastClick-Funktion (über Klick auf Icon)



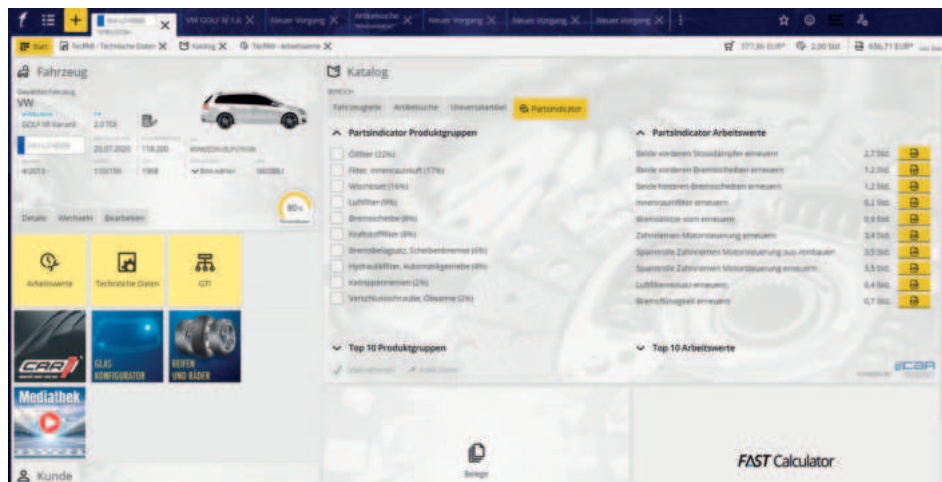
Einstieg in die „Kategorie“ aus der Artikelliste



PartsIndicator

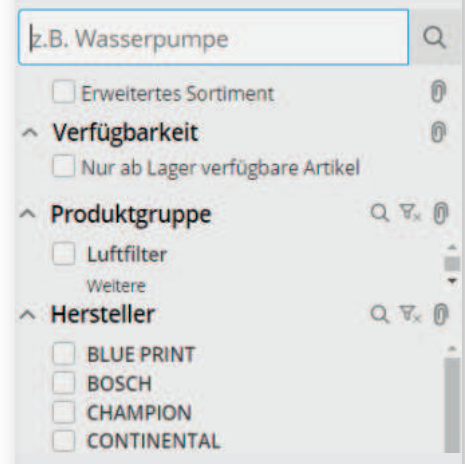
Der PartsIndicator lernt von Millionen von bisherigen Reparaturfällen und Einträgen – und berücksichtigt dabei auch die Vorgaben der Fahrzeughersteller. So liefert der PartsIndicator wichtige Hinweise und Informationen, welche Artikelgruppe und welche Arbeiten zu prüfen sind – einfach, weil sie in der Historie zum Fahrzeug am wahrscheinlichsten sind.

Anhand von Fahrzeugalter und Laufleistung werden die am häufigsten ausgewählten Produktgruppen zur Auswahl vorgeschlagen. Eine errechnete prozentuale Wahrscheinlichkeit für den Austausch dieses Teils wird angegeben.



SUCHFILTER

In der Artikelliste sind Filter- und Eingrenzungsfunktionen möglich. So wird direkt die Ergebnisliste angepasst. Die Daten (u.a. PR-Nummern, Motorcode etc.), die per VIN-Abfrage in der Akte gespeichert werden, sind im Suchergebnis bereits automatisch angelegt (Details auf Seite 11/12).

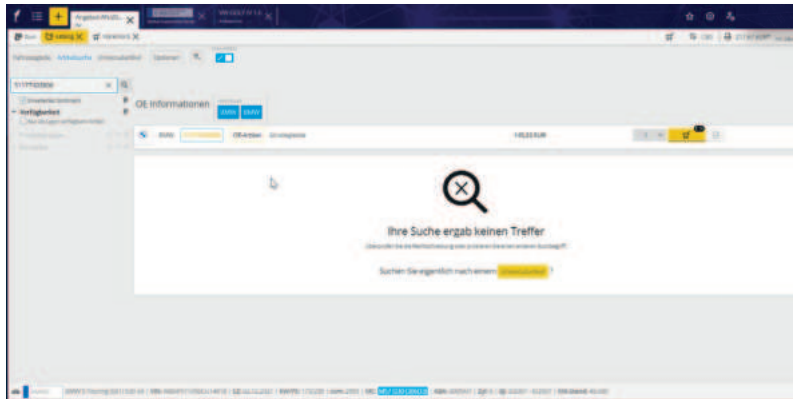


OE-Teile 2.0

Mit COPARTS ONLINE DOLPHIN ist die Werkstatt in der Lage, Original-Teile-Informationen abzurufen



QR-Code mit Verlinkung zum Tutorial "OE-Teile"



Bestellvorgang von OE-Teilen

Ab sofort können Sie auch OE-Teile-Nummern suchen und finden, die keine IAM-Referenz haben. So wird der OE-Teile-Bestellprozess für die Werkstatt um ein Vielfaches leichter. Darüber hinaus werden nun auch die Ersetzungsketten direkt angezeigt, um die Umschlüsselung für die Werkstatt zu vereinfachen. Damit wird der Prozess auf ein neues Level gehoben.



Ersetzungsketten

Der Fahrzeughersteller verändert die Teilenummer im Laufe der Zeit immer wieder. Dadurch ist es für die Werkstatt sehr aufwendig, ein IAM-Teil auf Basis der neusten OE-Nummer zu identifizieren. Die Ersetzungskette zeigt die Änderungsabfolge über der Artikelliste an. Durch Klick auf eine ältere OE-Nummer in der Reihenfolge werden häufig weitere IAM-Referenzen angezeigt.



OE-Teile

Wir haben eigens für den OE-Teile Prozess ein neues Modul in COPARTS ONLINE integriert. Die Daten des Fahrzeugs inkl. Fahrgestellnummer und Kennzeichen werden an die neue Oberfläche zum OE-Teile-Service übergeben. Hier kann die Bestellung um weitere Artikel oder Notizen ergänzt werden. Es genügt aber auch ein einfacher Klick auf den Button „Jetzt bestellen“ und schon wird – wie unten beschrieben – die Bestellung automatisch gesplittet.



Bestellvorgang und Lieferung

Und auch der Bestellprozess in COPARTS ONLINE DOLPHIN wurde nochmals optimiert und ganzheitlich integriert. Die Trennung von IAM und OE findet nun vollautomatisch statt und liefert der Werkstatt den besten Service, den wir je hatten.

Der Bestellvorgang wird gesplittet, sodass die Bestellung der Original-Marken-Ersatzteile über die Großhändler der COPARTS abgewickelt wird und die Bestellung der OE-Teile über die G.A.S.

Artikelliste

Die Artikelliste beinhaltet nun mehr Informationen auf den ersten Blick. Neben den obligatorischen Preisinformationen zum Artikel erhalten Sie auch weitere Informationen, z.B. über Beschaffungskosten und Bestellzeitpunkte. Ebenso sehen Sie sofort, ob Sie den Artikel bereits einmal für

dieses Fahrzeug bestellt haben. Alle wichtigen Auswahlkriterien wie Höhe, Breite, Länge etc. sind bereits in der Artikelliste aufgeführt. Alle Kriterien sind durch einen Klick filterbar. Weitere Details dazu in diesem ONBOARD-Magazin auf der Seite 14.



Artikeldetailansicht

Die Detailansicht zeigt alle Informationen zu einem Artikel. Die in der Artikelliste hinterlegten Informationen wie Verfügbarkeit, Logistikin-

formationen und Preis werden in der Detailansicht ergänzt um Alternativnummern, OE-Nummern und Fahrzeugverknüpfungen.



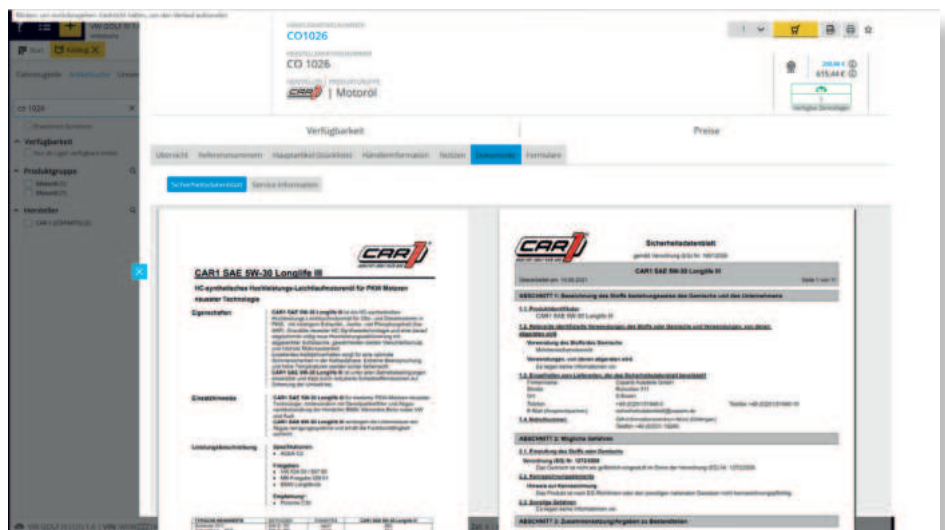
GVA Garantieformular

Das Garantieformular ist direkt im System ausfüllbar. Alle notwendigen Daten zu Fahrzeug und Ausstattung werden aus der Fahrzeugakte übernommen und erleichtern der Werkstatt somit das Ausfüllen der Sachmangelanzeige. Es können weitere Informationen sowie Zusatzkosten ergänzt werden. Nach der geführten Eingabe aller benötigten Informationen wird automatisch das offizielle PDF-Dokument erzeugt.



Produkt- und Sicherheitsdatenblätter

Zusätzlich sind in der Artikel-Detailansicht Produkt- und Sicherheitsdatenblätter abrufbar sowie Reparaturanleitungen und Serviceinformationen. Damit haben Sie alle produkt- und sicherheitsrelevanten Daten mit einem Mausklick zur Hand.



Die abgebildeten Preise auf dieser Seite und im gesamten Magazin sind Schwankungen durch dynamische Preisbildung unterworfen und haben nicht dauerhaft Gültigkeit.

Schneller. Übersichtlich. Effizient.

Die neue Artikelliste in COPARTS ONLINE



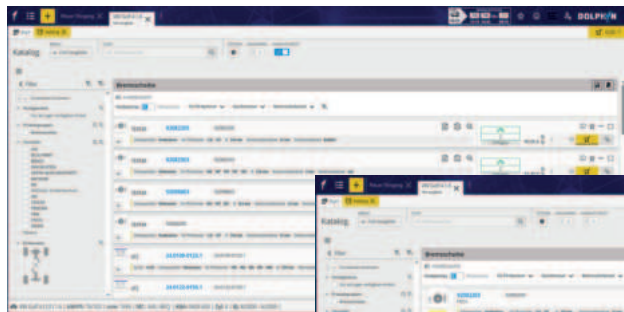
QR-Code mit Verlinkung zum Tutorial "Suchbaum"

Wir haben die Artikelliste in COPARTS ONLINE umfassend überarbeitet, um Ihnen die Arbeit in der Werkstatt noch einfacher und effizienter zu machen. Dank der neuen, übersichtlicheren Gestaltung finden Sie jetzt noch schneller, was Sie suchen. Preise und Verfügbarkeiten werden in Echtzeit bereitgestellt – für eine noch schnellere Informationsbeschaffung. Das bedeutet:

Weniger Wartezeit, mehr Produktivität und eine bessere Performance in Ihrer Werkstatt!

Neu ist auch die integrierte Kompaktansicht, die Sie mit einem einfachen Schalter aktivieren können. So erhalten Sie noch mehr Informationen auf einen Blick – perfekt für alle, die eine kompakte und schnelle Übersicht bevorzugen.

Zusätzlich sind die Liefertouren-Informationen nun direkt ins System integriert. Sie sehen jetzt sofort, wann die nächste Tour das Lager verlässt und bis wann Ihre Bestellung eingehen muss,



damit sie rechtzeitig ankommt. So können Sie Ihre Bestellungen noch gezielter planen und Engpässe vermeiden.

Außerdem haben wir eine neue Funktion geschaffen, mit der wir gezielt auf Aktionen einzelner Lieferanten hinweisen können. So profitieren Sie stets von den besten Angeboten und können noch effizienter einkaufen.

Testen Sie die optimierte Artikelliste in COPARTS ONLINE und erleben Sie den Unterschied!



INTUITIVE FUNKTION

Jetzt noch leichter die passenden Teile identifizieren. Ein einfacher Klick auf eine Einbauseite oder eine Abmessung filtert das Suchergebnis anhand der ausgewählten Kriterien.

Vorgänge verwalten

Die Version DOLPHIN ist ein vorgangsbasiertes System und verfügt über eine übersichtliche Reiter-Struktur. Mit DOLPHIN ist es möglich, parallel mehrere Vorgänge zu bearbeiten und zu verwalten. Das hilft im Tagesgeschäft, wenn bspw. während einer Arbeit ein Telefonanruf eingeht und Fragen zu anderen Fahrzeugen schnell und kompetent beantwortet werden müssen.

Alle vorher eingegebenen Fahrzeuge sind nach „Zeit“ und allen weiteren Informationen wie „Kennzeichen“, „Warenkörbe“ oder „Kostenvoranschläge“ kategorisiert und abgespeichert, sodass man parallel an mehr als einem Fahrzeug arbeiten kann, ohne ein ausgewähltes Fahrzeug verlassen zu müssen.

COPARTS ONLINE DOLPHIN ist ein vorgangsbasiertes System, welches der Werkstatt ermöglicht, parallel mehrere Fahrzeuge oder Kundenakten zu bearbeiten. Das erleichtert den Alltag erheblich, da auf Zwischenfragen reagiert werden kann, ohne das ausgewählte Fahrzeug verlassen zu müssen.

MIT ÜBERSICHTLICHER REITERSTRUKTUR
Mehrere Vorgänge parallel bearbeiten, ohne einen Prozess schließen zu müssen.



QR-Code mit Verlinkung zum Tutorial "Vorgänge verwalten"



QR-Code mit Verlinkung zum Expertentalk "Vorgänge" und "KVA"

Kostenvoranschlag & Warenkorb

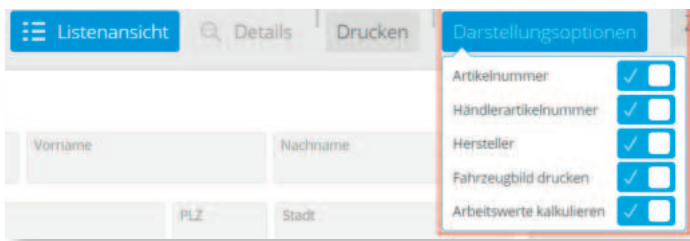
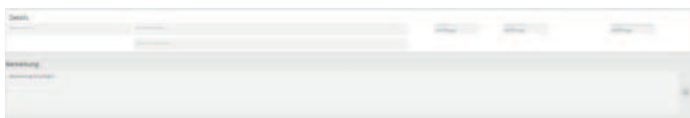
Der Kostenvoranschlag ist ein grundlegendes Element innerhalb eines Vorganges in COPARTS ONLINE DOLPHIN

Nach der Erstellung des Kostenvoranschlages kann dieser nun zum Vorgang zu dem Kennzeichen des Fahrzeuges abgespeichert und jederzeit wieder abgerufen und bearbeitet werden.

- Im Bestellprozess bei dem COPARTS Großhändler werden die benötigten Artikel inkl. der Live-Verfügbarkeit aus den jeweiligen Systemen sowie Einkaufspreise und Verkaufsempfehlungen aufgelistet.
- In dem Katalog wird bereits die Auftragsnummer des jeweiligen Großhändlers zurück übermittelt.

Alle Detail-Informationen zum Kundenfahrzeug können jederzeit über das Dashboard abgerufen werden. Hier sind alle bereits bestellten Artikel zu diesem Fahrzeug in der Fahrzeugakte aufgeführt – inklusive der Daten und Zeiten der Bestellung.

Die hinterlegten Details sind ein weiterer Vorteil zur künftigen Identifizierung von Ersatzteilen, da beim Wiederöffnen der Artikelliste hervorgehoben ist, dass dieser Artikel bereits einmal in diesem Fahrzeug verbaut wurde.



KVA

Sie können den Kostenvoranschlag mit Kundendaten versehen, weitere Katalogartikel, eigene Artikel und Arbeitswerte hinzufügen.

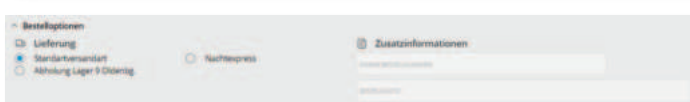
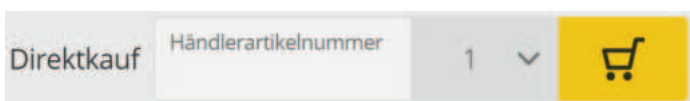
QR-Code mit
Verlinkung zum
Tutorial "Kostenvoranschlag"



Dazu gibt es die Möglichkeit, weitere hilfreiche Informationen zu erfassen wie z. B. Monteur, Meister, Sachbearbeiter, vorgesehener Termin, Bemerkung etc...

Sie haben die Möglichkeit, weitere Darstellungsoptionen im KVA schnell anzupassen. Dazu zählen beliebte Funktionen wie z.B. die Artikelnummer auszudrucken.

Alle KVA werden zentral in der Belegübersicht gesammelt und sind dort wieder aufrufbar.



Warenkorb

Der Warenkorb bietet ebenfalls zentralisierte Funktionen wie z.B. Alternativ-Artikel-Anzeige und Artikeltausch, Lieferoptionen, Bestellnotiz und die Option, ob ein Artikel jetzt oder später bestellt werden soll, Direktkauf und Informationen zu bereits getätigten Bestellungen zu diesem Fahrzeug.

Direktkauf

Sie können weitere Artikel direkt im Warenkorb suchen und der Bestellung hinzufügen, ohne in den Katalog zurückzuspringen.

Bestelloptionen

Sie können Bestelloptionen (Versandarten etc.) festlegen und weitere Informationen wie z.B. eigene Bestellnummer und Bestellnotiz zu Ihrer Bestellung hinterlegen.

Bestellnotiz pro Position

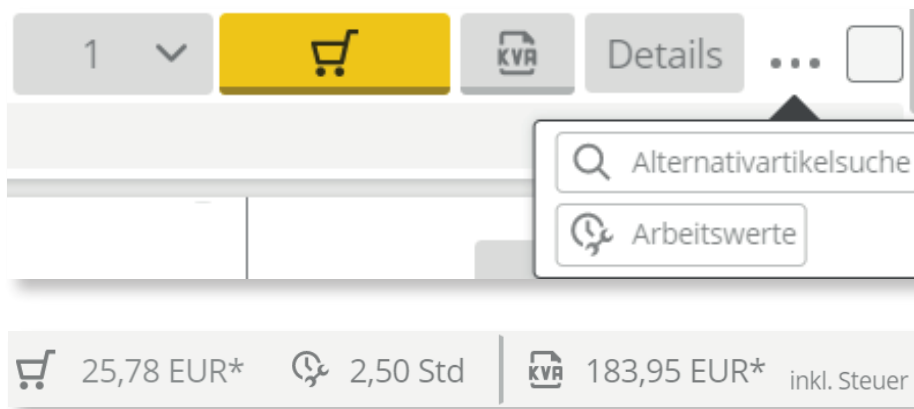
Sie können pro Position eine Bestellnotiz hinterlegen.

Übergabe der Artikelliste in den Warenkorb

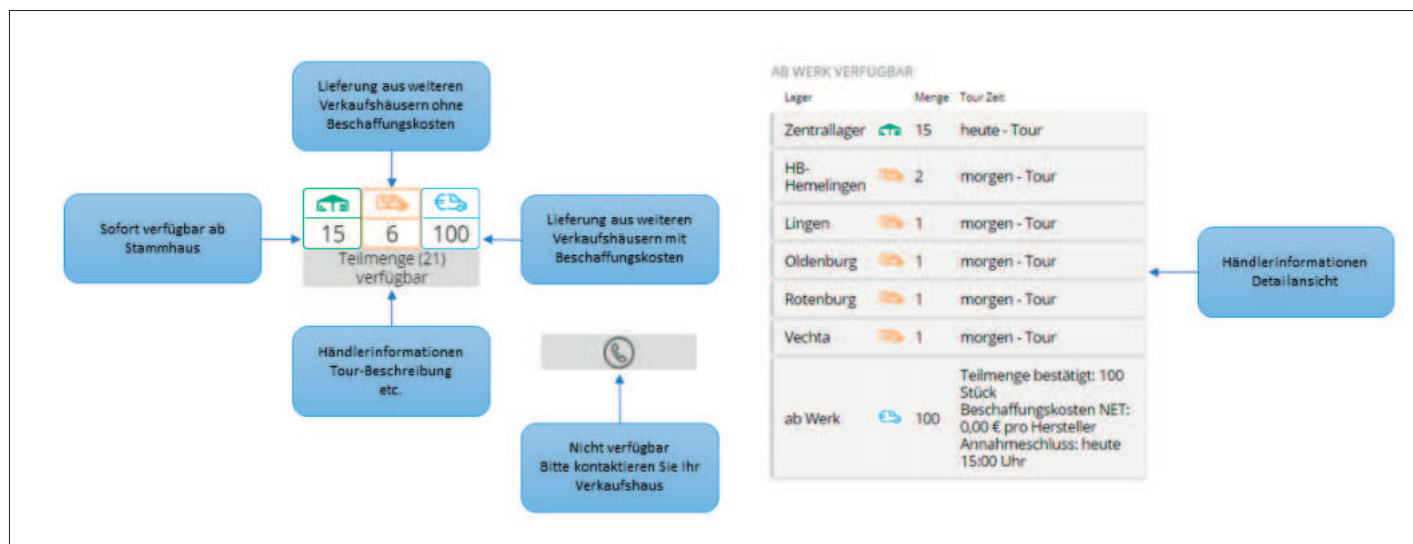
Neben der Funktion „Warenkorb“ haben Sie auch die Möglichkeit, einen Kostenvoranschlag direkt zu erstellen.

Über den KVA-Button legen Sie dazu den ausgewählten Artikel und Arbeitswert in den KVA und den Warenkorb.

Das beschleunigt den Prozess der schnellen Preisinformation zum Kunden. Die Alternativ-Suche sowie die entsprechenden Arbeitswerte zum Artikel finden Sie ebenfalls direkt in der Artikelliste.



Logistik und Verfügbarkeit



Verfügbarkeiten

Folgende Verfügbarkeits-Symbole haben wir mit COPARTS ONLINE DOLPHIN eingeführt. Diese geben einzeln oder auch in Kombination Aufschluss über den aktuellen Status. Grundsätzlich hat sich die Bedeutung der Verfügbarkeits-Symbole geändert:

- Grün: verfügbar am Stammhaus. Direkt lieferbar
- Gelb: lieferbar aus einem weiteren Verkaufshaus. Ohne Beschaffungskosten
- Blau: lieferbar mit Beschaffungskosten

QR-Code mit Verlinkung zum Tutorial "Teileverfügbarkeit"



SYMBOLE

Besser sehen, was Sache ist. Die Symbole und Farben helfen Ihnen, sich schnell zu orientieren.



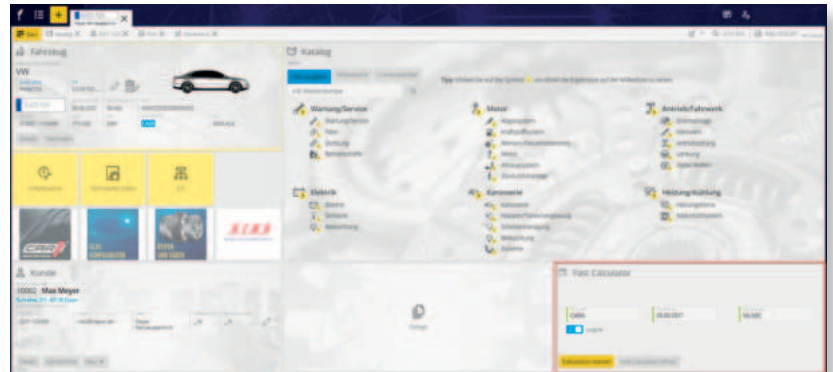
Übersicht der möglichen Verfügbarkeits-Icons. Diese können von Ihrem Großhändler individuell belegt sein.

Schnell, schneller, FAST Calculator

Mit dem Modul FAST Calculator sind Sie in der Lage, mit wenigen Klicks und den Informationen aus der Fahrzeugakte schnell und zielführend an ein Ergebnis zu kommen.

Das Modul ist hilfreich, um im Kundengespräch schnell einen Preis zu kommunizieren. Die Kalkulation berücksichtigt bereits die Kosten für das Ersatzteil, den Arbeitswert und die notwendigen Betriebsstoffe. Dabei können individuelle Preise für bspw. Betriebsstoffe eingepflegt werden.

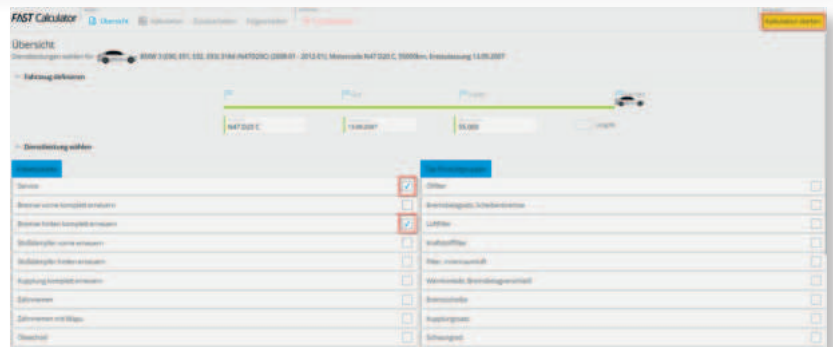
Die vorgeschlagenen Artikel werden durch Kriterien wie Verfügbarkeit, bereits einmal verbaut und Lieferanteneinstellung ausgewählt. Diese sind in der Kalkulation jederzeit austauschbar. Um den FAST Calculator zu starten, haben Sie einen Bereich in der Vorgangsübersicht. Der FAST Calculator kann jederzeit um zusätzliche Arbeiten ergänzt werden – ohne die erste Kalkulation verlassen zu müssen. Die Arbeits-



werte werden immer kumuliert angezeigt. Wenn Sie bspw. eine Long-Life-Wartung bei einem Kilometerstand von 30.000 kalkulieren möchten, wählen Sie im laufenden System z.B. „Luftfilter“ erneuern aus. Ein Klick übernimmt diese Position, überträgt das passende Teil, das beim Großhändler verfügbar ist, ergänzt den Arbeitswert und kalkuliert den KVA automatisch um diese Position neu.

Kalkulation starten

Mit einem Klick auf „Kalkulation starten“ öffnet sich der FAST Calculator und Sie können die gewünschten Arbeitspakete auswählen. Hier können Sie auch z.B. den Kilometerstand aktualisieren. Diese Aktualisierung wird in die Fahrzeugakte übernommen.



Mit einem weiteren Klick auf „Kalkulation öffnen“ zeigt Ihnen das System das Ergebnis an und schon haben Sie eine fertige Kalkulation für Ihren Kunden.

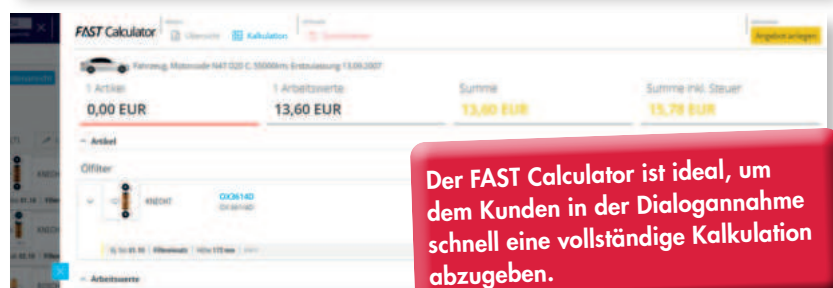


QR-Code
mit Verlinkung zum
Tutorial "FAST Calculator"

Sie können die Daten in ein Angebot/KVA übernehmen. Damit füllen Sie auch automatisch den Warenkorb, damit Sie schnell und einfach die Bestellung auslösen können.

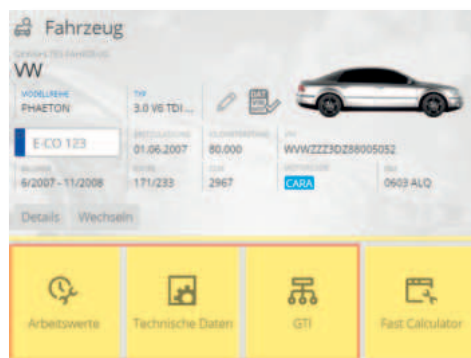
FAST Calculator in der Artikelliste

Sie können den FAST Calculator auch direkt aus der Artikelliste aufrufen. Daraufhin schlägt Ihnen DOLPHIN Artikel aus der entsprechenden Produktgruppe anhand der bereits oben erwähnten Kriterien vor.



Der FAST Calculator ist ideal, um dem Kunden in der Dialogannahme schnell eine vollständige Kalkulation abzugeben.

Technische Module



Technische Daten und Arbeitswerte

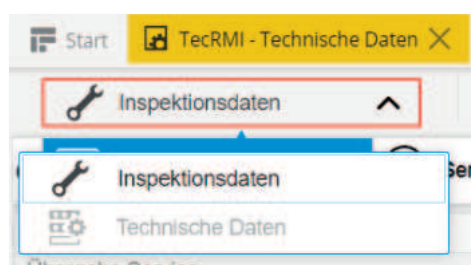
Selbstverständlich stehen Ihnen auch alle technischen Dienstleister zur Verfügung. Dazu zählen:

- TecRMI
- HaynesPro
- Autodata
- Alldata

Diese sind gesammelt unter den Technik-Kacheln zu finden. Im Bereich Arbeitswerte finden sie alle Arbeitswerte nach Herstellervorgabe (TecRMI). Im Bereich Technische Daten finden Sie die Service-/Inspektionsdaten und im Bereich GTI die grafische Teileidentifikation der DAT.



Sollten Sie mehrere technische Module gebucht haben, werden diese hier angezeigt.



Die Inspektionsdaten sind im Bereich „Technische Daten“ vorausgewählt. Um zu den „Technischen Daten“ zu gelangen, wechseln Sie bitte von „Inspektionsdaten“ zu „Technischen Daten“ in dem entsprechenden Drop-down-Menü.

Service- und Inspektionsdaten

Aktuelle und umfassende Einstell-, Service- und Reparaturinformationen sind eine wesentliche Grundlage, damit können Wartungs- und Reparaturarbeiten in der alltäglichen Werkstatt-

praxis schnell, kostensparend und effektiv durchgeführt werden. Alle Arbeitswerte sind dabei selbstverständlich herstellerekonform. Bei den zur Reparatur notwendigen angezeigten Teilen

handelt es sich bei dieser Arbeit laut Herstellerangaben um zu tauschende OE-Teile bzw. um Original-Marken-Ersatzteile.

HERSTELLERKONFORME ARBEITSWERTE INKLUSIVE

- Verbundkalkulation der Arbeitszeiten
- Individualisierung der Stundenverrechnungssätze
- Je Artikel Zugriff auf technische Informationen

Mehr ist mehr

Mehr Information. Für mehr Nutzen. Für mehr Effizienz

TecRMI Handbücher

In den technischen Handbüchern finden Sie alle notwendigen Reparaturhinweise wie bspw. Anzugsdrehmomente oder auch das für die Arbeit benötigte Spezialwerkzeug.



TecRMI SOS

Über SOS-Daten erhalten Sie die notwendigen Informationen über Rückrufaktionen der Hersteller. Diese umfassen sowohl die offiziellen KBA-Rückrufe wie auch weitere Aktionen der Hersteller.



TecRMI Bauteillage

Mit der Bauteillage erhalten Sie alle wichtigen Informationen und die exakte Lage für eine eindeutige Identifizierung des gewählten Bauteils.



Um eine möglichst hochwertige und komplette Vielfalt an Daten zu erreichen, stehen Ihnen weitere technische Datenanbieter zur Verfügung. So sind ergänzend zu dem eigenen Datenpool auch Originaldaten über Alldata und weitere technische Daten über HaynesPro abrufbar. So wird der Zugang zu Daten noch vielfältiger.



HaynesPro



Alldata

TECHNISCHE INFORMATIONEN IN COPARTS ONLINE:

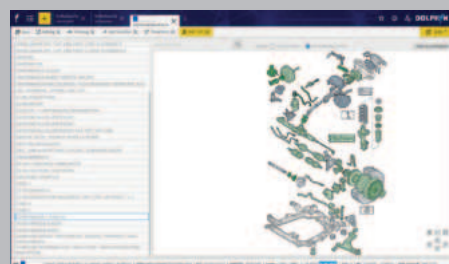
- Wartungs-, Inspektions- und Serviceinformationen
- Fahrzeugspezifische Wartungspläne
- Selektierbare Zusatzarbeiten
- Zuordnung von wartungsspezifischen Angaben wie benötigte Teile oder Füllmengen zum entsprechenden Service
- Wichtige Zusatzhinweise wie z.B. Zahnriemenwechsel oder die Rückstellung der Serviceintervallanzeige
- Einstellwerte und Reparaturdaten
- Füllmengen und spezielle Schmierstoff-Spezifikationen
- Anzugsdrehmomente
- Weitere Informationen zum Zündsystem, zur Bremsanlage oder zu den Leuchtmitteln
- Technische Zeichnungen und Grafiken
- Reparaturanleitungen
- Motorsteuerung und Kraftübertragung
- Elektrische Anlage, Fehlercodes und Schaltpläne

Die Summe aller Daten macht COPARTS ONLINE DOLPHIN zu einem der umfangreichsten Systeme in der Aftermarket-Landschaft.

GTI (Grafische Teile Identifikation)

In der GTI finden Sie Explosionszeichnungen des ausgewählten Fahrzeuges. Sie haben hier eine Suchfunktion, über die Sie Artikel finden können, oder Sie klicken in den Produktbereich, den Sie benötigen. Per Klick auf den Artikel in der Grafik erhalten Sie eine Liste der bestellbaren Artikel zu Ihrer Suche.

Hier gibt es die zwei Modi „Teile-Katalog“ und „OE-Nummer-Suche“. Über den Modus „Teile-Katalog“ bekommen Sie alle passenden IAM-Artikel zu Ihrer Auswahl angezeigt. In dem Modus „OE-Nummer-Suche“ haben Sie die Möglichkeit, auf die OE-Information zurückzugreifen. Hier wird eine Schnellkalkulation gegen das DAT Online-System durchgeführt, um aktuelle Daten und Preise zu erhalten.



Nur das Beste für die Besten

Wir integrieren das Beste aus der Welt der technischen Daten in einem System und bieten allen PROFISERVICE WERKSTÄTTEN und AUTOEXCELLENT Systempartnern das Modul COPARTS Elektronik Assistent (CEA+) kostenfrei innerhalb der Systempartnerschaft

In den meisten Situationen stellt die Abbildung vereinfachter und kompakter Schaltpläne eine erhebliche Erleichterung für die Fehlerdiagnose dar. Insbesondere Elektronik- und Diagnose-spezialisten sind auf Schaltpläne angewiesen, die das vollständige System darstellen.

Neu

In CEA+ wird nicht nur die aktive Komponenten-diagnose angezeigt, sondern auch vollständige, aktive Systemschaltpläne, ergänzt um einen Schritt-für-Schritt Diagnoseassistenten.



Was ist CEA+

Da elektrische Systeme und fortschrittliche Technologien in modernen Fahrzeugen einen immer höheren Stellenwert erhalten, hat sich COPARTS ONLINE zu einer wichtigen Anwendung für Techniker entwickelt

Bei der Vielzahl an Fahrzeugen und bei der rasanten technologischen Entwicklung reicht es heutzutage nicht mehr aus, mit nur einem Anbieter von technischen Daten der Werkstatt die richtigen Informationen zuzuspielen. COPARTS ist es als erstem Systemanbieter gelungen, gemeinsam mit TecRMI und HaynesPro das Angebot um geführte Fehlerdiagnose zu erweitern.

Wir haben CEA+ (Coparts Electronics Assistant), von HaynesPro in das System integriert und bieten damit ein intelligentes Fahrzeugelektronik-Assistenzsystem inklusive. Die Anwendung ruft Daten über das CANBus-System des Fahrzeugs ab, um Techniker anhand der generierten Fehlercodes bei der Diagnose von bspw. Störungen und Komponentenfehlern zu unterstützen.

In CEA+ wird nicht nur die aktive Komponenten-diagnose angezeigt, sondern auch vollständige, aktive Systemschaltpläne, ergänzt um einen Schritt-für-Schritt Diagnoseassistenten. Dadurch werden geführte Fehlersuchen und der Zugriff auf Komfort-Schaltpläne möglich und die Bereitstellung von wichtigen technischen Daten auf ein neues Level gehoben.



Highlights

- Schritt-für-Schritt Diagnoseassistent
- Jederzeit zwischen kompakten und erweiterten Schaltplänen wechseln
- Inklusive Kabelverfolgung
- Direkt aus den Schaltplänen auf Einbauorte von Massepunkten und Sicherungen zugreifen
- Information für eine einfache Teileidentifikation

Selbstverständlich ist der CEA+ perfekt in COPARTS ONLINE DOLPHIN integriert.

Universalteile und Werkstattausrüstung

In der Kfz-Werkstatt werden oft sogenannte Universalteile verwendet. Dabei handelt es sich um Produkte, die für verschiedene Fahrzeugmodelle und -marken geeignet sind. Dazu zählen bspw. Lampen, Schmierstoffe sowie Batterien. Reinigungsmittel sind ein weiteres Beispiel für Universalteile, da sie für die Pflege von Pkw aller Art verwendet werden.

Die Produktgruppe Werkstattausrüstung umfasst bspw. Hebebühnen, Werkzeugwagen, Montage- und Demontagegeräte sowie Schweißgeräte, die in jeder Kfz-Werkstatt benötigt werden.

Universalteile sind somit ein wichtiger Bestandteil in der Kfz-Werkstatt, um eine Vielzahl von Pkw zu warten und zu reparieren.

In COPARTS ONLINE DOLPHIN finden Sie diese Teile alle auf einen Blick. Dank verbesserter Suchfunktionen und Filteroptionen können Sie schnell die benötigten Universalteile finden. Die Suchergebnisse sind übersichtlich aufgelistet und enthalten relevante Informationen wie Preis, Verfügbarkeit und technische Daten. So können Werkstätten schnell und einfach das benötigte Universalteil finden und bestellen.

Insgesamt bietet das System eine benutzerfreundliche Plattform, die es ermöglicht, schnell und einfach die benötigten Universalteile zu finden und zu bestellen – mit einer großen Auswahl an hochwertigen Teilen und intuitiven Suchfunktion. Ebenso bietet das System die Möglichkeit des Artikelvergleichs.



Eigenmarke CAR1

Darüber hinaus ist in COPARTS ONLINE DOLPHIN auch die Eigenmarke CAR1 integriert. CAR1 bietet ebenfalls eine Vielzahl an Universalteilen, die in Werkstatt und Handel benötigt werden. Hierzu gehören unter anderem Motoröle, Batterien und Bremsflüssigkeiten. Die Produkte wurden speziell für den Einsatz in Werkstätten entwickelt und zeichnen sich durch eine hohe Qualität und Zuverlässigkeit aus. Von Motoröl über Bremsflüssigkeit bis hin zu Autobatterien bietet CAR1 eine breite Palette von Universalteilen an, die in jeder Werkstatt benötigt werden und durch den Handel vertrieben werden können.



In dem Katalogsystem finden Sie neben Universalteilen auch das komplette Portfolio an Werkstattausrüstung.

COPARTS Professional

Wir machen den Unterschied

Mit COPARTS Professional haben Sie Zugang zu sehr exklusiven Zusatzmodulen, die speziell von COPARTS zur Verfügung gestellt werden.

- Aktionstool
- Messen wie PROFI SERVICE TAGE, PROFI SERVICE DIGITAL und PROFI SERVICE SPEZIAL
- PROFI SERVICE TV
- Mediathek

Aktionstool

Das Aktionstool wird (wie bereits in der Version HAWK) über den jeweiligen Großhändler platziert. Dabei nutzen die Großhändler zum Teil die gesellschafterübergreifenden Aktionen der COPARTS und ergänzen diese um eigene Aktivitäten.



Mediathek, Messen, CAR1 Aktionen und Events

Aktionen und Events wie z.B. PROFI SERVICE DIGITAL sind ebenfalls in COPARTS ONLINE DOLPHIN integriert. Ebenso finden Sie hier den Katalog zu CAR1 sowie künftige Kataloge zu Werkstattausrüstung und Universalteilen.

PROFI SERVICE DIGITAL

Gerade unsere Digitalmesse ist – einmalig in der Landschaft – komplett in COPARTS ONLINE DOLPHIN integriert.

PROFI SERVICE TV

Ebenso haben wir mit PROFI SERVICE TV eine komplette eigene Mediathek angelegt, in der sich die Anwender per Video und auf Abruf über neueste Geräte, Werkzeuge und Anwendertipps von Experten informieren können. Das System ermöglicht es, in dem Video direkt die entsprechenden Produktinformationen einzusehen und bei Bedarf eine Bestellung auszulösen.

PROFI SERVICE TV



PROFI SERVICE DIGITAL



WWW.CAR1.DE



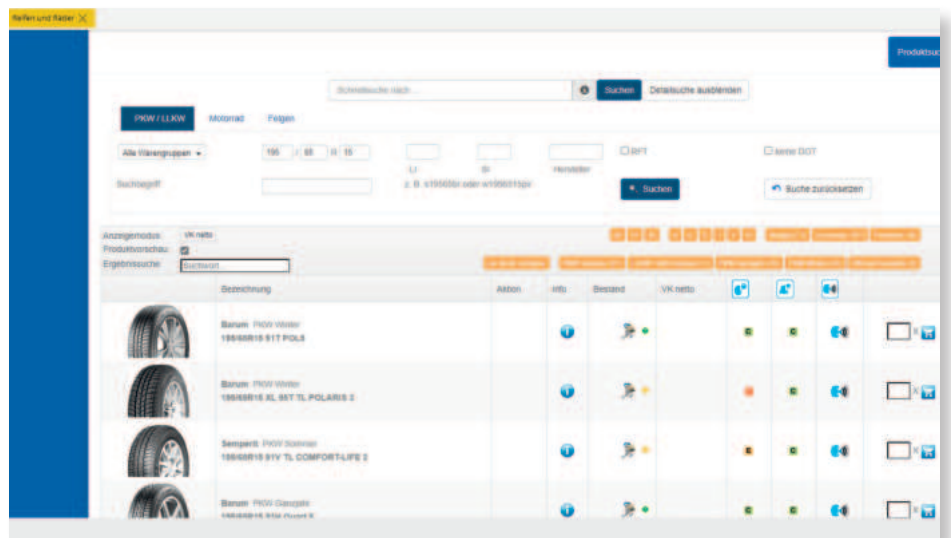
CAR1 KATALOG





Reifen/Räder

Mit dem Modul Reifen/Räder bietet COPARTS ONLINE DOLPHIN nicht nur ein komplettes Bestellsystem rund um das Thema Reifen, sondern versetzt den Anwender durch umfangreiche und detaillierte Filteroption, Testberichte, EU-Label und benutzerspezifische Kalkulationsmodule in die Lage, eine komplette und sehr kompetente Kundenberatung durchzuführen. Ein fahrzeug-spezifischer Felgenkonfigurator gehört genauso zum Funktionsumfang wie die individuelle Angebotserstellung und Kundenverwaltung. Die Reifendaten aus dem Technikmodul sind direkt mit dem Reifen-Shop verbunden, so gelangt der Anwender per Mausklick zum Reifen-Shop.



Glaskonfigurator

Innerhalb DOLPHIN ist ein versicherungskonformer Glaskonfigurator integriert. Nach Auswahl des Fahrzeugs über das Suchfeld

kann die passende Verglasung ausgewählt werden. In der Kalkulation werden alle weiteren benötigten Teile wie Clipse oder Leisten etc.

hinzugefügt. Für Versicherungsschäden kann eine Kostenübernahme und eine Schadenmeldung für den Kunden erzeugt werden.

Neuer Vorgang X

Start

Geschäftsführer X

Zurück zur Auswahl

Eigenes Teil hinzufügen

Kalkulation

Kunden- / Fahrzeugdaten

Versicherungsdaten

AUDI A4 (8E) 4T B3 10/00-09/04

Windschutzscheibe - Grün

Bestellnr.	Artikel Nr.	Artikel	Anzahl	Einheit	OEM Preis	Summe OEM
☒	0001851100	Windschutzscheibe - Grün	1,00	Stück	319,00	319,00
☐	0000000001	Drehmomtschlüssel	1,00	Stück	1,25	1,25
☐	0000000002	Rohrbohrer	1,00	Stück	20,00	20,00
☐	0000000003	Pompe	1,00	Stück	9,15	9,15
☐	0000000004	Aggregat	1,00	Stück	2,90	2,90
☐	0000000005	Federstützelement	0,25	Stück	25,50	6,38
☐	AG10L	Adiponschweißpaste	-1,00	m/m²	4,31	4,31
☐	00010	Agglomerat (für Ventile)	25,00	kgm³	10,00	250,00
		Klein- und Hilfsstoffe (2,00 % vom Material-Einsatz)	1,00	prozentual	7,20	7,20
		Summe netto				661,42
		10% MwSt.				105,83
		Summe brutto				767,25

Artikel in den Warenkorb

PROFI Car

PROFI Car ist ein Werkstattmanagement-System, das die administrativen Arbeiten von der Kundenverwaltung über Angebote und Aufträge bis zur Bestellung und Lagerverwaltung übernimmt. Neben der Verwaltung von Kunden, Lieferanten, Fahrzeugen, Ersatzteilen und Arbeitswerten ermöglicht das Programm die Abwicklung der Belegerfassung im Ein- und Verkauf

Kunden- und Lieferantenverwaltung

Hier erfassen Sie die wichtigsten Kunden- und Lieferantenstammdaten:

- Kundennummer
- Adresse
- Ansprechpartner
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Zahlungsbedingungen
- und vieles mehr

Artikelverwaltung

Im Lager haben Sie die Möglichkeit, einen Artikelstamm anzulegen, indem Sie Lieferantenkataloge einlesen oder manuell Artikel hinzufügen. Die Bestandsverwaltung ermöglicht Ihnen einen aktuellen Überblick über Ihren jeweiligen Artikelbestand. Zusätzlich können Sie auch eine Stichtags- bzw. eine permanente Inventur durchführen.

Verwaltung von Einkauf und Verkauf

Im Einkauf und Verkauf werden die kompletten Prozesse vom Angebot über die Bestellung und Rechnung bis ggf. zur Gutschrift übersichtlich und einfach verwaltet, entsprechende Belege werden direkt angezeigt. Schnittstellen zu allen gängigen Teile-Informationssystemen und Preiskatalogen ermöglichen einen reibungslosen Arbeitsablauf, Belege können so schnell und einfach erstellt und erweitert werden. Mit dem Formulargenerator ist ebenso eine individuelle Gestaltung der Formulare möglich.

Buchhaltung

Über die PROFi Buchhaltung können Sie offene Posten Ihrer Kunden verwalten und Mahnungen generieren. Zusätzlich steht ein Kassenbuch zur Verfügung, in dem alle Ein- und Auszahlungen vermerkt werden.

Verwaltung der Fahrzeuge

Die Fahrzeugverwaltung ermöglicht anhand der KBA-Nummer eine schnelle Anlage von Kundenfahrzeugen und die Verwaltung weiterer Daten wie z. B. HU-Datum, km-Stand und zusätzliche Ausstattungsmerkmale. Mit der Dokumentenverwaltung können Sie dem Fahrzeug ergänzende Unterlagen zuordnen.

Über die Historie haben Sie auch hier einen schnellen Überblick über die einzelnen Belege zu den jeweiligen Fahrzeugen.

Auswertungen und Analysen

Mit den Auswertungsmöglichkeiten von PROFi erhalten Sie Statistiken, die Ihnen einen Überblick über Bestände, Kosten und Erträge geben. Neben verschiedenen Listen können Sie sich bspw. die Ertragsübersicht des vergangenen Monats auch grafisch darstellen lassen. Dies bietet Ihnen vielfältige Analyse- und Kontrollmöglichkeiten Ihrer Daten. Die Auswertungen erleichtern Ihnen die Übersicht über Ihre Verkäufe und können weitere Handlungsfelder für Ihr Unternehmen offenbaren.

Die zum Lieferumfang gehörenden Auswertungen können um eigene Listen und Statistiken erweitert werden.

BASISLIZENZ PROFi

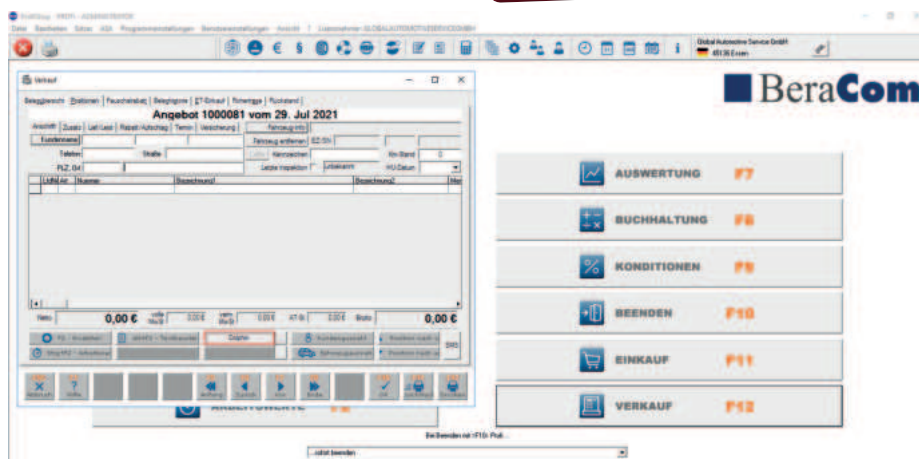
- Kunden
- Lager
- Lieferanten
- Fahrzeuge
- Auswertungen
- Einkauf
- Buchhaltung
- Verkauf

QR-Code
mit Verlinkung zum
Tutorial "PROFI Car"



VOLL INTEGRIERT

Alle PROFi Programme sind voll funktionsfähig in DOLPHIN integriert. Über Schnittstellen können Daten einfach ausgetauscht werden. So ist eine schnellere und professionellere Abwicklung möglich, da nicht zwischen den Programmen gewechselt werden muss.





Für das tägliche Geschäft

PROFI Car ist das leistungsstarke Werkstattmanagement-System und verfügt unter anderem über zahlreiche clevere und praktische Ideen:

- Anbindung EC-Terminal
- AU-Verwaltung
- Anbindung Kasse und Kassenschnittstelle
- Reifeneinlagerung

Für eine effizientere Verwaltung von Kunden, Lieferanten, Fahrzeugen, Ersatzteilen und Arbeitswerten bieten folgende Module einen echten Mehrwert im Arbeitsalltag:

Zeiterfassung

Hier haben Sie die Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter immer im Blick. Sie können bei jedem Auftrag die benötigte Arbeitszeit einfach kontrollieren und ggf. Nachberechnungen durchführen.

Terminverwaltung

Alle Termine und Aufgaben werden mit diesem Modul übersichtlich verwaltet und zugeordnet. Auf einen Blick können Sie die aktuelle Auslastung der jeweiligen Mitarbeiter, der Geräte und der gesamten Werkstatt ablesen.

Fahrzeughandel

Das Modul unterstützt alle anfallenden Aufgaben und Arbeiten im Bereich des Neu- und/oder Gebrauchtwagen-Handels und unterstützt die Verwaltung des Pkw-Bestandes optimal.

Teilesshop

Speziell für Werkstätten mit angeschlossenem Shop. Es umfasst die Anlage von Kunden- und Warengruppen, Preislisten, Mengentabellen und Aktionspreise. Damit wird die Kalkulation und die Gestaltung von individuellen Preisen erleichtert.

IMMER DIE PASSENDE LÖSUNG

- Einfache Bedienung
- Lösung für die Werkstatt und den Teilehandel
- Übersichtliche Navigation mit Registerkarten
- Integration der gesamten Lieferkette
- Transparente Prozessabbildung
- Erweiterbar durch modularen Aufbau
- Unabhängig von Lieferanten
- Anbindung an COPARTS ONLINE DOLPHIN
- Unterstützung der Kassensicherungsverordnung
- Stetige Weiterentwicklung

Schnittstellen

- Teileidentifikation
- Preiskataloge
- Schadenskalkulation
- Werkstattgerätesysteme
- Finanzbuchhaltungssysteme

Die Schnittstelle Schadenskalkulation ermöglicht es Ihnen, erstellte Aktenzeichen aus der SilverDAT II / SilverDAT 3 in einen neuen oder bestehenden Beleg zu importieren. So werden mögliche Doppelerfassungen vermieden und Sie haben sofort die benötigten Teile und Arbeitszeiten in dem aktuellen Beleg hinterlegt.

Der FiBu-Export ermöglicht es, Ihre in der PROFICAR Software gesammelten und erstellten Daten zur Bearbeitung für die nachgelagerten Finanzbuchhaltungsprogramme, nach Kunden, Lieferanten, Einkaufs-, Verkaufs-, Zahlungsbelegen zu exportieren (Datev und Lexware).



Komplette COPARTS IT-Kompetenz für Ihr Business

Die professionelle Lösung für den Fachhandel

Für unsere Händler haben wir die Möglichkeit geschaffen, ein eigenes Informationssystem wie COPARTS ONLINE DOLPHIN zu nutzen und sich damit technisch und organisatorisch in die Lage zu versetzen, ihre angeschlossenen Werkstattkunden mit diesem System zu versorgen. So sind Händler auch in Zukunft online wettbewerbsfähig und profitieren von den neuesten technologischen Entwicklungen gemeinsam mit COPARTS. Händler können ihre eigenen Lagerbestände und Preise über ihre Warenwirtschaft abbilden und profitieren von der Verbindung zu ihrem Großhändler mit der Option der virtuellen Lagererweiterung. COPARTS unterstützt sie im kompletten Realisierungsprozess und steht mit dem eigenen IT-Team zur Seite.

QR-Code
mit Verlinkung zum
Tutorial "PROFI Handel"



DOLPHIN ist ein vorgangsbasiertes System, welches dem Handel ermöglicht, seinen Service für angeschlossene Werkstätten auszubauen – inklusive Verwaltung des eigenen Lagerbestandes und einem virtuellen Lager, das scheinbar grenzenlos ist.

Das Warenwirtschaftssystem für Ihren Kfz-Teilehandel

PROFI Handel ist eine EDV-Lösung, die speziell für den Kfz-Teilehandel konzipiert wurde

Dabei zeichnet sich PROFI Handel durch einen modularen Aufbau und eine übersichtliche Oberfläche sowie eine einfache Handhabung aus: Viele der Funktionen und Ansichten sind einfach und schnell über Registerkarten erreichbar.

Durch die Verwaltung von Kunden, Kunden-
gruppen, Lieferanten, Fahrzeugen, Artikeln,

Warengruppen, Rabatten etc. liefert PROFI Handel eine Funktionalität, die den komplexen Anforderungen für die Warenwirtschaft im Kfz-Teilehandel Rechnung trägt. Die gesamte Belegerfassung für Ein- und Verkauf mit Angeboten, Aufträgen, Rechnungen, Lieferscheinen usw. kann mit PROFI Handel abgebildet werden. Mithilfe des zugehörigen Formular-
generators können die Belege individuell für

Ihr Unternehmen gestaltet werden. Viele Funktionen wie z.B. Artikelstamm- und Preis-
pflege, Pfand- und Altleistesteuerung, Schnellerfassung für den Verkauf bis hin zur Unterstützung von Aktions- und Quartalsdisposition, automatischer Rückstandsauflösung und Fakturierung mit Berücksichtigung von An-
lieferungskosten sind speziell auf die Arbeit im Kfz-Teilehandel zugeschnitten.

Clevere Module

PROFI Handel ist das leistungsstarke Management-System für den Teilegroßhandel und verfügt u.a. über zahlreiche clevere und praktische Ideen:

- Anbindung Kasse
- Kassensicherungsverordnung

Für eine effizientere Verwaltung von Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern, Ersatzteilen und Arbeitswerten bieten folgende Module einen echten Mehrwert im Arbeitsalltag:

Vertragsmodul

Wiederkehrende gleiche Zahlungen verwalten Sie mit diesem Modul ganz einfach. Sie können unterschiedliche Verträge anlegen, Gültigkeitsdauer und Intervalle festlegen und tagesgenau abrechnen. Rechnungen lassen sich mit dem Modul ganz individuell auf Ihre Kunden anpassen und können dann automatisch erstellt werden.

E-Belege

Senden Sie Ihre Rechnungen, Gutschriften, Lieferscheine oder andere Belege per E-Mail im Sammelversand. Sparen Sie dadurch Porto- und Druckkosten und senken Sie außerdem Ihren zeitlichen Aufwand für Ihren Belegversand. Erstellte Belege können in einem Prozess gedruckt und versendet werden, unterschiedliche Vorlagen genutzt werden. Die Handhabung erfolgt einfach über die Sammelfunktion. Die per E-Mail versendeten Belege werden automatisch als PDF-Dokumente direkt im Kundenordner archiviert.

Zeiterfassung

Mit diesem Modul haben Sie die Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter immer im Blick. Durch die direkte Auftragsbuchung können Sie bei jedem Auftrag die benötigte Arbeitszeit einfach kontrollieren und ggf. Nachberechnungen durchführen. Zusätzlich bieten Ihnen die Auswertungen die Möglichkeit, die Effektivität der Mitarbeiter und einen Soll-/Ist-Vergleich auszuwerten.

DIE HIGHLIGHTS IM ÜBERBLICK

Konditionen

Eine individuelle Preisgestaltung für Kunden ist über die Funktion „Konditionen“ möglich. Diese umfasst die Anlage von Kunden- und Warengruppen, das Einlesen von Preislisten, spezielle Aktionspreise, Mengenstaffeln und vieles mehr.

Rückstandsverwaltung

Rückstände können direkt aus dem Verkaufsprozess erteilt werden. Bei Wareneingang werden diese automatisch aufgelöst.

Mehrfilialfähig

Die PROFI Handel Software unterstützt Sie beim Betrieb mehrerer Filialen. Schaffen Sie sich mit dieser Softwarelösung den Überblick, wissen Sie zu jedem Zeitpunkt, welche Warenbestände sich in welcher Filiale befinden.

Automatische Fakturierung

Eine automatische Fakturierung ermöglicht es Ihnen, an fest definierten Rechnungstagen die jeweiligen Rechnungen für Ihre Kunden zu erstellen.

Automatische Disposition

Als Ergänzung zu der automatischen Fakturierung wird mit der automatischen Disposition die optimale Lager- bzw. Bestellmenge ermittelt.



Mit PROFI Handel und dem COPARTS Informationssystem organisieren Sie extern wie intern Ihre digitalen Prozesse in Perfektion.

Für die großen Jungs

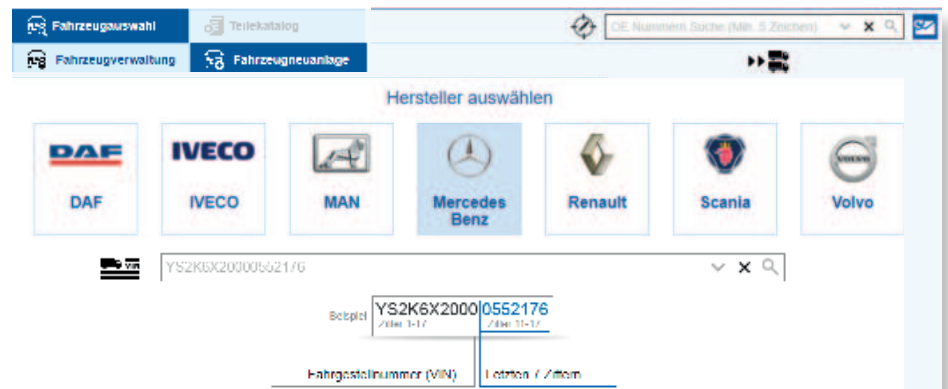
COPARTS ONLINE DOLPHIN bietet auch für TOP TRUCKer Lösungen wie bspw. die Teileidentifikation per VIN über MyTruck+. Es ermöglicht speziell freien Nkw-Werkstätten, Fahrzeuge per VIN-Abfrage schnell und einfach

zu identifizieren und passende Ersatzteile für die Reparatur zu finden – und ebenso selbstverständlich die technische Informationen TecRMI Truck sowie zusätzlich Teileinformationen zu BPW und SAP Achsen abzufragen.

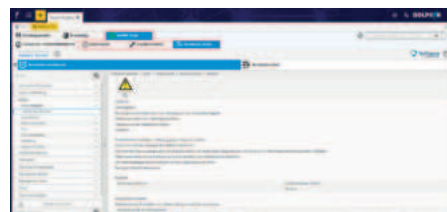
Über die reinen Nkw-Informationen hinaus erhalten Sie zusätzlich in COPARTS ONLINE auch den Zugriff auf Transporter- und Pkw-Informationen.

MyTruck+

- **Fahrzeugidentifikation und Ersatzteilsuche** via VIN-Abfrage für die sieben größten Truckhersteller
- **Datenzugriff** (auch auf Daten von fuhrparkfremden Fahrzeugen) für 30 Tage mieten und vollumfänglich nutzen
- **Fahrzeugverwaltung**: Übersicht aller bisher identifizierten Fahrzeuge inkl. relevanter und manuell nachgetragener Fahrzeugdaten
- **Historienfunktion**: Unkomplizierte Reaktivierung des Fahrzeugs ohne Informationsverlust
- **IAM Suchbaum**: Wechseln zwischen hersteller- und katalogeigenem Suchbaum möglich
- **Kein Abo**: Fahrzeugidentifikation erfolgt transaktionsbasiert
- **Umfängliche Artikelliste** mit aktuellen Verfügbarkeiten, Bestellbarkeiten und Preisen



Identifikation über VIN



TecRMI Übersicht



Inspektionsdaten

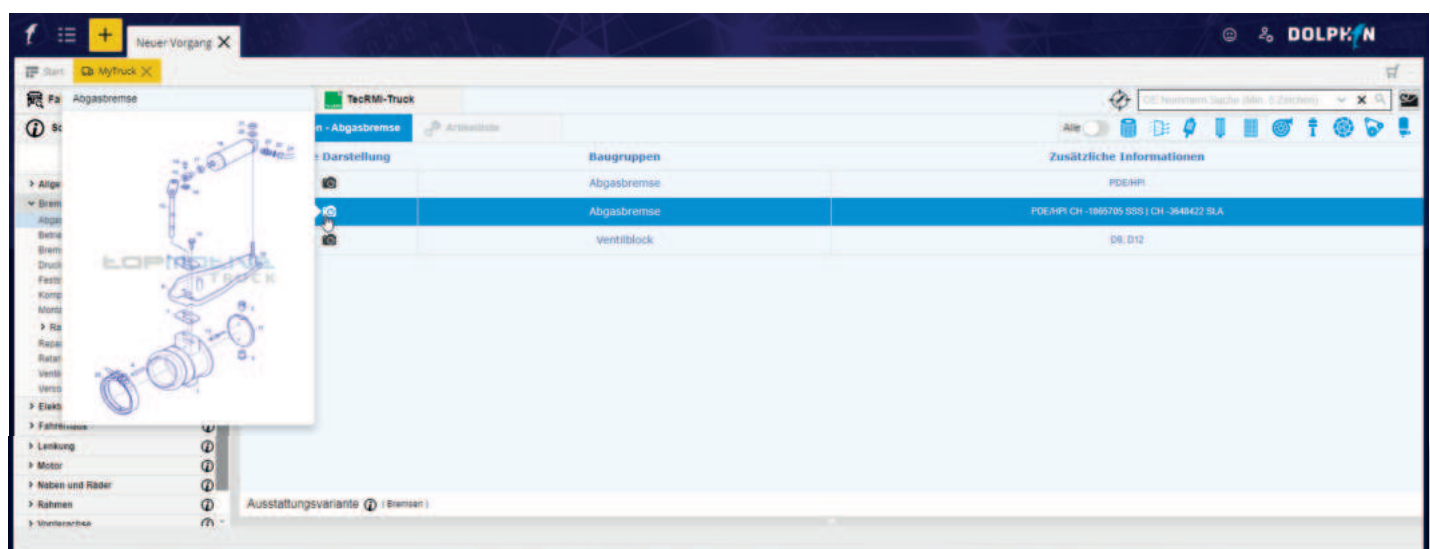


Artikelliste im Teilekatalog



Technische Handbücher

Neuer Vorgang in MyTruck+



Einstellungen

In den Einstellungen können Sie Ihre persönlichen Grundeinstellungen für Ihre COPARTS ONLINE DOLPHIN vornehmen. Folgende Punkte können hier hinterlegt werden:

- Sprache (Auswahl aus 38 verschiedenen Sprachen)
- Firmendaten
- EK-Preis Anzeige Voreinstellung
- Warenkorb Einstellungen
- Arbeitswerte (Arbeitszeit Teilung:
AW in Std/10er/12er und 100er, Standard Arbeitswert Anbieter)
- Stundenverrechnungssätze
- Eigenes Logo hinzufügen zum Andruck auf den DOLPHIN Belegen
- Generelle Information

Einige Funktionen, die hier beschrieben sind, sind abhängig von Ihrem Großhändler: Hier kann es gesellschafterspezifische Unterschiede geben. Für mehr Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Großhändler.

Standort

Speichern Zurücksetzen

Firma Testuser		Webseite
Strasse, Nr. Teststr.	PLZ 12345	Ort Testhausen
Telefon	Fax	E-Mail
Land Deutschland		

Sprache

Deutsch English (GB) Français Italiano Español Nederlands Dansk Svenska Norsk Suomi Magyar Português русский Slovak čeština Polski Ελληνικά Romană Türkçe Hrvatski Srpski Chinese Български Latviešu Lithuanian Estonian Slovensko English (USA) English (AUS) Isländisch Português (BR) 日本語 العربية الشقپتار Crnogoski Wallon Vlaams Bosanski

Stundenverrechnungssätze

Speichern Zurücksetzen

☐ Stundensatz als Pkw-Standard nehmen: EUR 60

Arbeitsart	Stundensatz
Elektronikarbeiten	EUR 75
Elektrikarbeiten	EUR 75
Karosseriearbeiten	EUR 95
Lackierarbeiten	EUR 105
Werkstattarbeiten	EUR 58
Zubehörarbeiten	EUR 55

Arbeitswerte

Standard Arbeitswerte-Anbieter: ▼ Autodata

☒ Arbeitswerte kalkulieren

Einstellung der Arbeitszeiteinheit

☐ Arbeitszeit-Teilung des Fahrzeugherstellers verwenden

☒ Aw in Stunden anzeigen
☐ 10er Teilung (1 Einheit = 6 Minuten)
☐ 12er Teilung (1 Einheit = 5 Minuten)
☐ 100er Teilung (1 Einheit = 0,6 Minuten)

Lernen. Verstehen. Profitieren.



„Besser verstehen“ heißt „mehr profitieren“. Mit COPARTS ONLINE DOLPHIN haben wir ein plattformunabhängiges Management-System geschaffen, das es Ihnen ermöglicht, schnell, einfach und innovativ Ihre Geschäftsprozesse rund um die Teilebeschaffung und Ihren Werkstatt- und Handelsalltag abzubilden. Wir bereiten Sie in den MotorKolleg Schulungen darauf vor, das volle Potenzial von COPARTS ONLINE DOLPHIN zu nutzen. Wir vermitteln Grundlagenwissen über den effektiven Umgang mit dem System bis hin zu erweiterten Modulen. Wo finde ich was? Wie erstelle ich einen Vorgang? Wo finde ich meine Ersatzteile? Was gibt es an neuen Funktionen und Modulen?

- MotorKolleg-Trainings zu COPARTS ONLINE DOLPHIN
- Offene Gruppenschulungen am Standort Hamburg
- Gruppenschulungen bei Ihnen vor Ort
- Online-Seminare
- Webinare
- Vor-Ort-Unterstützung
- Spezielle Beratungsleistungen der COPARTS IT-Systeme für den Handel

Als Highlight bieten wir Ihnen Schulungstermine bei Ihnen vor Ort. Das ist insbesondere bei der Schulung mehrerer Mitarbeiter und bei der Vertiefung von Spezialthemen sinnvoll. Informieren Sie sich bei Ihrem Großhändler nach Ihren Möglichkeiten oder direkt über www.motorkolleg.de





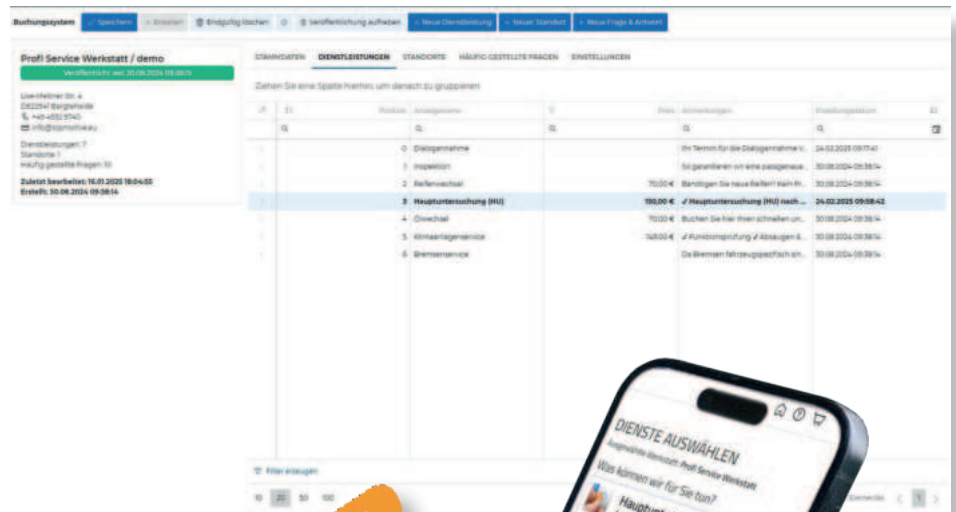
FleetNI Booking Tool

Die Zukunft der Terminverwaltung für freie Werkstätten.

Digitalisieren Sie Ihre Werkstatt und steigern Sie Ihre Effizienz!

Was ist das FleetNI Booking Tool?

Das FleetNI Booking Tool ermöglicht freien Werkstätten den nächsten Schritt in der Digitalisierung. Mit unserem benutzerfreundlichen Online-Terminbuchungssystem können Ihre Kunden schnell und einfach Termine für verschiedene Werkstattleistungen buchen – rund um die Uhr, direkt über Ihre Website.



Ihre Vorteile auf einen Blick

Mehr Kunden – weniger Aufwand

- Kunden buchen ihre Werkstatttermine online, ohne telefonische Rückfragen
- Reduzierung des Verwaltungsaufwands für Ihr Team

Individuelle Serviceangebote

- Sie legen fest, welche Dienstleistungen online buchbar sind (z. B. Inspektion, Reifenwechsel, Ölwechsel, Bremsenservice, HU/AU)
- Klare Kommunikation zu Preisen, Zusatzleistungen und Bedingungen
- Sie können für jede einzelne Dienstleistung Zeiträume und Beschreibungen definieren

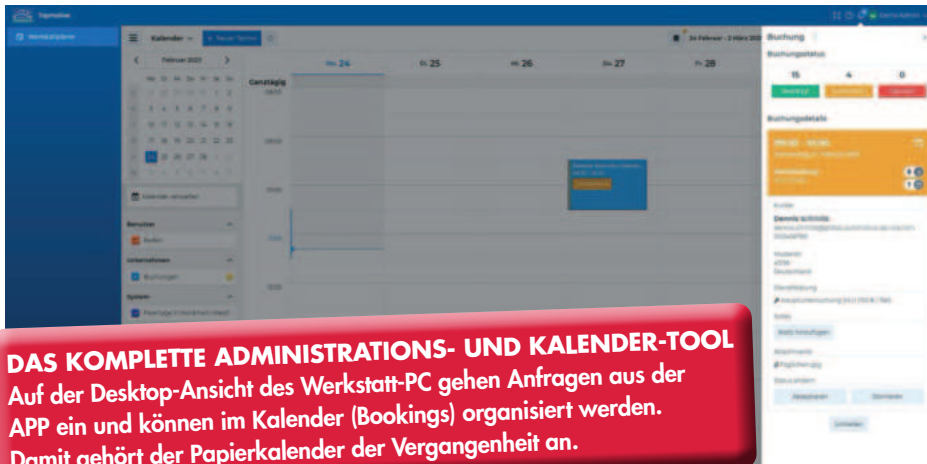


Sie können jetzt für jede einzelne Dienstleistung Zeiträume und Beschreibungen definieren.

Optimierte Terminverwaltung



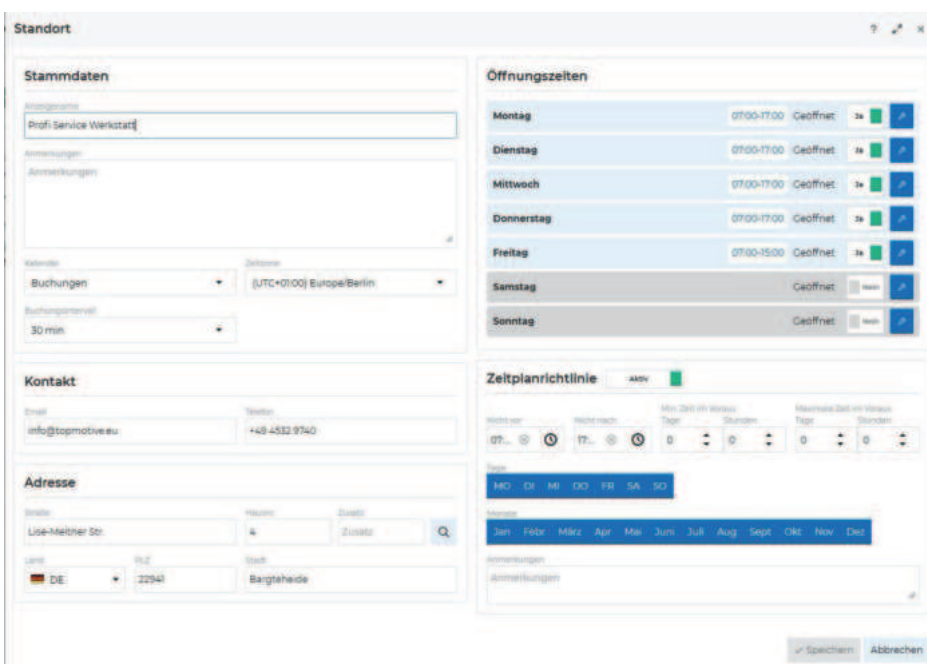
- Übersichtlicher Online-Kalender mit direkter Verwaltung der Buchungen.
- Automatische Erinnerungen & Benachrichtigungen für Ihre Kunden.
- Digitale Kommunikation über eine Statusseite zum Kunden.
- Direkte Übernahme des Termins in den persönlichen Kalender des Kunden.



DAS KOMPLETTE ADMINISTRATIONS- UND KALENDER-TOOL
Auf der Desktop-Ansicht des Werkstatt-PC gehen Anfragen aus der APP ein und können im Kalender (Bookings) organisiert werden. Damit gehört der Papierkalender der Vergangenheit an.

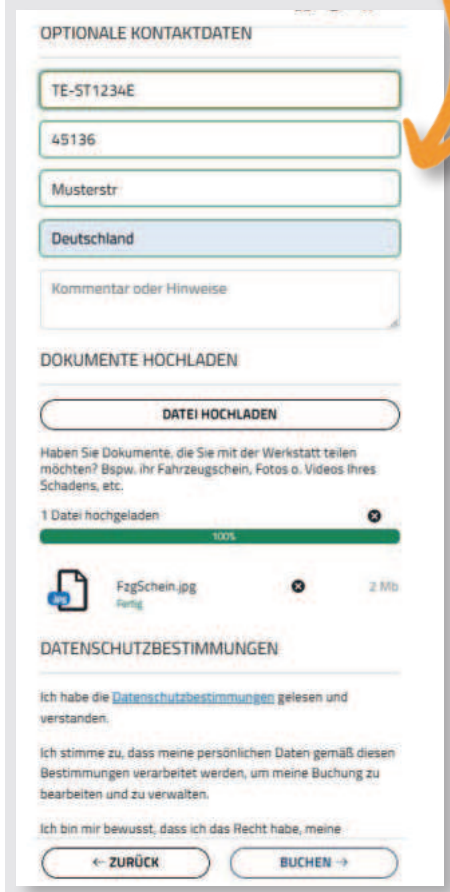
Mehrere Standorte? Kein Problem!

- Definieren Sie Ihre Öffnungszeiten und Onlinetermin Slots einfach in wenigen Minuten.
- Sie haben mehr als einen Standort dann können Sie bei uns pro Standort Ihre Zeiten und Dienstleistungen einstellen.



ONLINE KOMMUNIKATION

Lassen Sie sich direkt bei der Terminbuchung gleich auch Dokumente wie den **Fahrzeugschein** direkt vom Kunden übermitteln.



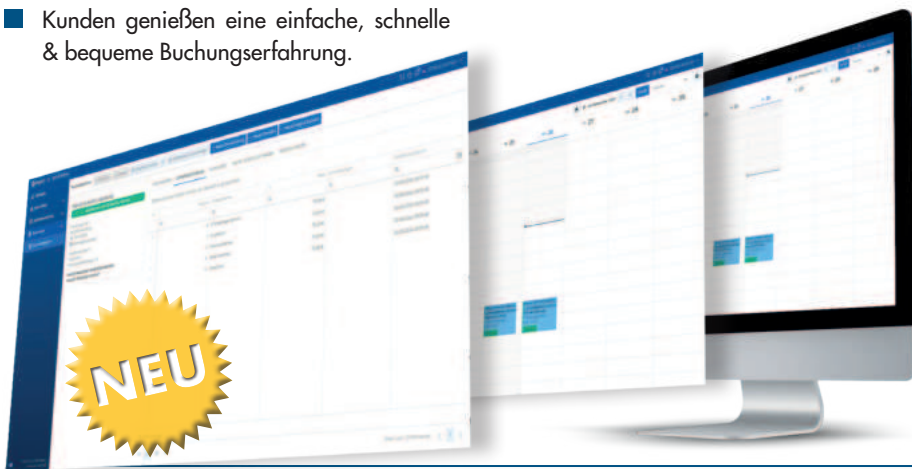
FleetNI Booking Tool macht Ihre Werkstatt digital & zukunftssicher!

Professioneller Auftritt

- Kundenbindung durch zeitgemäße und moderne Kommunikation
- Ihr Betrieb wirkt modern und digital – das schafft Vertrauen bei Neukunden.
- Kunden genießen eine einfache, schnelle & bequeme Buchungserfahrung.

Einfache Integration & Nutzung

- Leichte Integration in Ihre bestehende Website oder Social-Media-Kanäle.
- Keine komplizierte Software-Installation notwendig – einfach über den Browser nutzbar.



So funktioniert's Einblick in das System

- **Schritt 1:** Kunde wählt die gewünschte Dienstleistung
- **Schritt 2:** Terminverfügbarkeit wird angezeigt
- **Schritt 3:** Kunde gibt seine Daten ein und bestätigt die Buchung
- **Schritt 4:** Die Werkstatt erhält eine automatische Benachrichtigung
- **Schritt 5:** Die Werkstatt bestätigt den Termin
- **Schritt 6:** Die gesamte Kommunikation kann über FleetNI Booking-Tool geführt werden

Für Kunden war es nie so einfach, online einen Termin zu machen.

In nur wenigen Klicks zum Werkstatttermin. Für Ihre Werkstattkunden ist die Buchung eines Werkstatttermins spielerisch einfach: gewünschte Dienstleistung auswählen (bspw. Klimatest, Hauptuntersuchung oder Inspektion) – die App zeigt dem Kunden hier bereits den Arbeitswert je Stunde sowie die zu erwartende Dauer der Arbeit

an, so dass der Kunde einen Richtwert über die voraussichtlichen Kosten hat (exklusive des für die Arbeit notwendigen Materials). Danach muss Ihr Kunde einfach nur Datum und Uhrzeit auswählen und die folgende Zusammenfassung bestätigen. Damit wird die Terminanfrage an Sie als Werkstatt übermittelt.



FleetNI Booking-Tool macht Ihre Werkstatt digital & zukunftssicher!

Jetzt durchstarten. Lassen Sie sich beraten!

Möchten Sie das FleetNI Booking Tool in Ihrer Werkstatt einsetzen? Kontaktieren Sie uns und erfahren Sie mehr über die Möglichkeiten der digitalen Terminverwaltung!



hello@fleetni.eu



<https://fleetni.eu/kontakt>

FleetNI Booking Tool – die smarte Lösung für freie Werkstätten!



Die neuen Funktionalitäten bieten nicht nur eine beschleunigte Teilebeschaffung und verbesserte Terminplanung, sondern auch ein Höchstmaß an Flexibilität und Effizienz in der Werkstatt.



DOLPHIN APP Ihre Werkstatt mobil

Nie war es einfacher, von überall den Überblick über alle Vorgänge in Ihrem COPARTS Online Dolphin zu behalten

Mit der neuen Dolphin App haben Sie jederzeit und von überall Zugriff auf Bestellungen, Teileverfügbarkeiten und laufende Aufträge. Mobilität und Flexibilität stehen dabei im Fokus, um Ihnen den Arbeitsalltag zu erleichtern und den Zugriff auf wichtige Informationen unabhängig von Ihrem Standort zu ermöglichen.

Fast Service – schnelle Direktannahme per Tablet

Neu in unserem Portfolio ist unser Fast Service Modul, eine Weiterentwicklung unseres beliebten Fast Calculator. Mit Fast Service wird die Direktannahme von Fahrzeugen über ein Tablet kinderleicht. Die schnelle und präzise Identifikation der benötigten Arbeiten und Teile spart Zeit und optimiert den Annahmeprozess in Ihrer Werkstatt. Dieses Tool baut auf den bewährten Funktionen des Fast Calculators auf und bringt noch mehr Effizienz und Übersichtlichkeit in den Annahmeprozess. Vor- teile, die Ihre Arbeit revolutionieren.

Warum sollten Sie unsere neuen Tools nutzen?

Zeitersparnis

Optimierte Prozesse bei der Teileidentifikation, Bestellung und Direktannahme.

Mobilität

Mit der Dolphin App haben Sie jederzeit Zugriff auf alle Werkstattvorgänge – überall und jederzeit.

Effizienz in der Terminplanung

FleetNI Booking integriert den gesamten Terminbuchungsprozess nahtlos in Ihre täglichen Abläufe.

Schnellere Fahrzeugannahme

Dank Fast Service wird die Annahme von Fahrzeugen mit einem Tablet schnell und präzise durchgeführt.

PartsIndicator

Treffen Sie proaktive Entscheidungen durch smarte Teileempfehlungen basierend auf Fahrzeugdaten und Historien.

Fahrzeugscheinscanner

Sparen Sie Zeit und reduzieren Sie Fehler bei der Fahrzeugidentifikation mit unserem neuen KI-gestützten Fahrzeugscheinscanner.

Originalteile-Informationen und Artikelersetzungsketten

Suchen und bestellen Sie Originalteile direkt im Katalog, fügen Sie diese dem Kostenvorschlag hinzu und nutzen Sie Artikelersetzungsketten, um IAM-Teile einfacher zu referenzieren und zu bestellen – ein exklusiver Service der G.A.S.

Erweiterte technische Daten

Nutzen Sie unser erweitertes Portfolio an technischen Daten, um Reparaturen und Wartungen noch genauer und effizienter durchzuführen.

Die neuen Funktionen sowie Tools im neuen COPARTS Online Dolphin Teilekatalog, FleetNI Booking und Fast Service wurden speziell entwickelt, um den Alltag in der Werkstatt zu erleichtern.



Jetzt eintauchen!

**Intelligenter,
interaktiver,
informativer:**

PROFITIEREN SIE VON DEN VORTEILEN

- Vorgänge und Geräte systemübergreifend nutzbar
- Arbeiten in mehreren Vorgängen parallel
- Selbstlernende Kunden- und Fahrzeugakte
- COPARTS Electronics Assistant (CEA+)
- COPARTS Professional
- Teilefindung per VIN
- FAST Click
- FAST Calculator
- OE-Teile-Bestellung integriert
- Truck Module

**Schneller.
Logischer.
Zielführender.
Mehr Flexibilität
durch neueste
Technologie.**

COPARTS ONLINE
VERSION DOLPHIN